



**Aplicación de Factura Electrónica:**

**Guía de Usuario**

**“Gestión de Facturación Electrónica 2.0”**

## Control de Cambios

VERSIÓN	FECHA	AUTOR	DESCRIPCIÓN
1.0	27/11/2008	Pablo Lorente	Versión inicial
1.1	30/12/2008	Pablo Lorente	Ampliación de contenido y modificación del formato
2.0	10/03/2009	Fernando Manzano	Revisión e Inclusión de Centros Administrativos
3.0	11/05/2010	Fernando Manzano	Nueva versión de la aplicación con nueva funcionalidad

## Índice

<b>CONTROL DE CAMBIOS.....</b>	<b>2</b>
<b>ÍNDICE .....</b>	<b>3</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>6</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>8</b>
<b>Objetivo y alcance</b>	<b>8</b>
<b>Audiencia</b>	<b>8</b>
<b>INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN.....</b>	<b>9</b>
<b>DESINSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN.....</b>	<b>12</b>
<b>NAVEGACIÓN Y FUNCIONALIDADES OFRECIDAS POR LA APLICACIÓN ..</b>	<b>13</b>
<b>Iniciar la aplicación</b>	<b>13</b>
<b>Ventana Principal de la Aplicación</b>	<b>14</b>
<b>Árbol de navegación.</b>	<b>15</b>
<b>Filtro de facturas</b>	<b>16</b>
<b>Listado de Facturas</b>	<b>16</b>
<b>Operaciones específicas asociadas a cada tipo de factura.</b>	<b>18</b>
Visualizar	18
Editar	19
Rectificar	20
Ver Rectificaciones	20
Adjuntos	21
Firmar	23
Enviar / Reenviar	25
Ver el XML de una factura	26
Visualizar facturas con formato	27

Imprimir Facturas en papel	27
Eliminar Borradores	27
<b>Funcionalidad general: Generar Factura.</b>	<b>27</b>
Datos Generales Factura	28
Emisor y Receptor	29
Crear un sujeto .....	29
Seleccionar un sujeto ya existente en base de datos.....	30
Borrar un sujeto .....	31
Editar un sujeto .....	31
Detalle de Factura	32
Crear un concepto o línea de detalle .....	33
Seleccionar un concepto ya existente.....	39
Borrar un concepto.....	39
Datos Globales de la factura	40
Descuentos Generales .....	40
Cargos Generales .....	41
Documentos Adjuntos.....	41
Datos de Pago .....	42
Retención Global .....	43
Literales Legales .....	44
Suplidos .....	44
Resumen de datos de la factura .....	45
Guardar Borrador	46
Firmar	47
<b>Funcionalidad general: Recibir Factura.</b>	<b>47</b>
<b>Funcionalidad general: Configuración de la aplicación.</b>	<b>49</b>
Idioma	49
Certificados	49
Logo	49
Identificadores	50
Extensiones	50
Correo y Proxy	50
<b>Funcionalidad general: Búsqueda Avanzada de facturas.</b>	<b>52</b>
<b>Funcionalidad general: Libro de IVA.</b>	<b>54</b>
<b>Funcionalidad general: Histórico</b>	<b>56</b>
<b>Funcionalidad general: Importar / Exportar</b>	<b>57</b>
Importar facturas	58
Importar facturas antiguas - versión 0.9	59
Importar una base de datos externa	60
Exportar facturas	60
Exportar la base de datos	61

<b>Ayuda Contextual / Salir de la aplicación.</b>	<b>62</b>
<b>Salir de la aplicación</b>	<b>63</b>
<b>ANEXO A: Selección y uso de almacén de certificados</b>	<b>65</b>
Administrar el almacén propietario de Java	66

## Índice de Figuras

Figura 1: Icono de inicio de la instalación	9
Figura 2: Ventana de acuerdo de licencia	9
Figura 3: Ventana de selección de componentes	10
Figura 4: Ventana de selección del lugar de instalación	11
Figura 5: Icono de Acceso directo a la aplicación	11
Figura 6: Ventana de desinstalación	12
Figura 7: Ventana inicial: carga de la aplicación	13
Figura 8: Ventana de selección del idioma de presentación de la aplicación	14
Figura 9: Ventana principal de la aplicación	15
Figura 10: Árbol de navegación	15
Figura 11: Filtro de Búsqueda de facturas	16
Figura 12: Tabla donde se listan las facturas como resultado de una búsqueda	17
Figura 13: Ventana destinada a la selección del formato de visualización de las facturas	17
Figura 14: Conjunto de operaciones asociadas a las facturas emitidas	18
Figura 15: Ventana de visualización de una factura	19
Figura 16: Ventana de selección de las causas de rectificación	20
Figura 17: Ventana de opciones rectificadas	21
Figura 18: Ventana de Adjuntos	22
Figura 19: Ventana para adjuntar documentos	22
Figura 20: Ventana de selección de certificados	24
Figura 21: Ventana para el envío de facturas	25
Figura 22: Ventana para la visualización del XML de una factura	26
Figura 23: Botón de generación de facturas	27
Figura 24: Ventana de generación de facturas (formato Facturae 3.1)	28
Figura 25 Ventana de Centros Administrativos	29
Figura 26 Ventana de nuevo Centro Administrativo	30
Figura 27: Tabla donde se listan los conceptos facturados	32
Figura 28: Ventana de generación de conceptos o líneas de detalle.	33
Figura 29: Ventana para la introducción de descuentos a nivel de línea de detalle	34
Figura 30: Ventana para la introducción de cargos a nivel de línea de detalle	35
Figura 31: Ventana para la introducción de impuestos repercutidos	35
Figura 32: Ventana para la introducción de impuestos retenidos	37
Figura 33: Campo destinado a la introducción y verificación de extensiones	38
Figura 34: Campo destinado a la introducción de extensiones	38
Figura 35: Paneles para la introducción de datos globales de la factura	40
Figura 36: Panel para la introducción de Cargos Globales de la factura	41
Figura 37: Panel para adjuntar documentos y para insertar extensiones	41
Figura 38: Ventana para adjuntar documentos a la factura	42
Figura 39: Panel para la introducción de Datos de Pago (I)	43
Figura 40: Panel para la introducción de Datos de Pago (II)	43
Figura 41: Panel para la introducción de Retenciones Globales	44
Figura 42: Panel para la selección de Literales Legales	44
Figura 43: Panel para la introducción de Suplidos	45
Figura 44: Ventana para la introducción de suplidos	45
Figura 45: Panel Totales (resumen de la factura)	46
Figura 46: Ventana de recepción de facturas	48
Figura 47: Ventana de configuración de parámetros de la aplicación.	52
Figura 48: Ventana de búsqueda avanzada de facturas	54
Figura 49: Ventana de generación de libros de IVA.	55
Figura 50: Libro de IVA generado con la aplicación	56

Figura 51: Ventana de generación de un histórico de operaciones	56
Figura 52 Ventana de selección de modo de importación / exportación	58
Figura 53 Ventana de importación de facturas individuales	58
Figura 54 Ventana de resultados de importación de facturas con errores	59
Figura 55 Ventana de resultados de importación correcta de facturas	59
Figura 56 Ventana de importación de facturas de la versión previa de la aplicación (0.9)	59
Figura 57 Ventana de importación de base de datos	60
Figura 58 Ventana de exportación de facturas	61
Figura 59 Ventana de resultado exitoso en la exportación de facturas	61
Figura 60: Ventana de exportación de la base de datos de la aplicación	62
Figura 61: Botón de ayuda.	62
Figura 62: Ventana secundaria de ayuda contextual.	63
Figura 63: Botón para salir de la aplicación.	63
Figura 64: Ventana de confirmación para abandonar la aplicación.	63
Figura 65: Ventana de cierre controlado del programa.	64
Figura 66 Ventana de selección de almacén de certificados	65
Figura 67 Ventana de seguridad para el uso del almacén Java	66
Figura 68 Ventana de petición de contraseña para el almacén	69
Figura 69 Ventana con el contenido del almacén	70
Figura 70 Ventana con detalle del certificado seleccionado	71
Figura 71 Ventana de seguridad para accesos a claves privadas	72
Figura 72 Ventana de preferencias del almacén	73

## Introducción

### Objetivo y alcance

El Ministerio de Industria, Turismo y Comercio (MITYC), como parte del Plan Avanza, pretende impulsar la facturación electrónica entre pequeñas empresas (PYMES y microPYMES) y trabajadores autónomos. Para conseguir su objetivo, ha desarrollado una aplicación de escritorio capaz de gestionar, de forma sencilla e intuitiva, facturas electrónicas que cumplan el formato de facturación electrónica desarrollado por la propia Administración Pública.

El presente documento tiene como finalidad ofrecer una guía de ayuda al usuario de la aplicación. En él se describe la navegación a través de las principales ventanas de la aplicación, mostrando de manera detallada toda la información relevante acerca del conjunto de funcionalidades ofrecidas por el programa de facturación.

### Audiencia

Esta Guía de Usuario sobre la aplicación “Gestión de Facturación Electrónica 2.0” está dirigida a toda persona que desee adquirir los conocimientos necesarios para manejar el presente programa de facturación electrónica.



## Instalación de la aplicación

Para realizar la instalación del programa de facturación electrónica en su ordenador debe efectuar un doble clic sobre el archivo Facturae\_2.0\_Setup.exe. A continuación aparecerá una imagen con el logo distintivo de Facturae (Figura 1) que marca el comienzo de la instalación de la aplicación.



Figura 1: Icono de inicio de la instalación

Posteriormente, aparecerá una ventana (sobre un fondo con los colores y el logo de la aplicación) mostrando el acuerdo de licencia (Figura 2). Su lectura y aprobación constituyen un requisito necesario e indispensable para proseguir con el proceso de instalación.

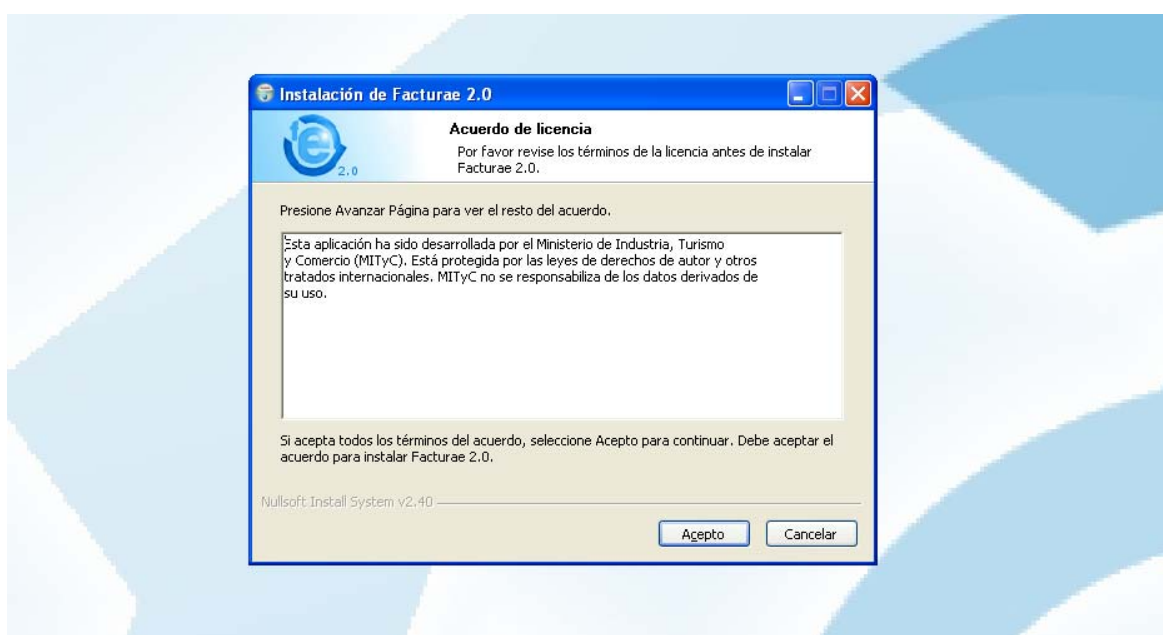
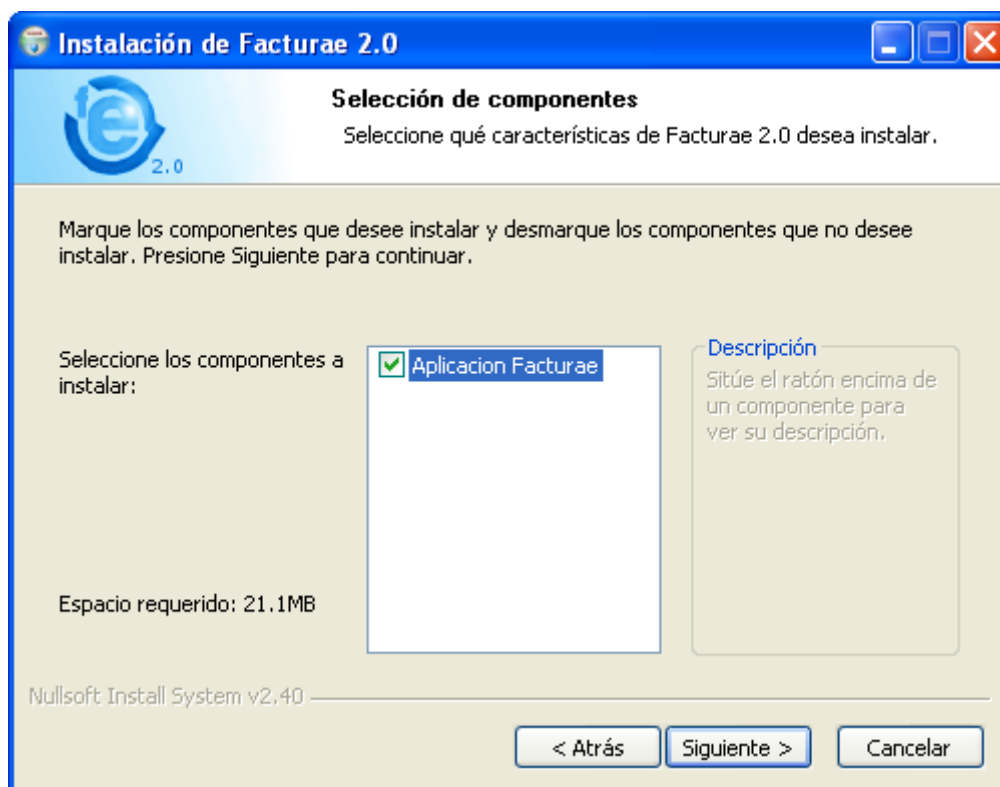


Figura 2: Ventana de acuerdo de licencia

Tras pulsar sobre el botón “Acepto” se desplegará la siguiente pantalla, correspondiente a la “Selección de componentes” (Figura 3), en la que el único componente aparece seleccionado por defecto. Debe mostrarse, así mismo, el tamaño que el programa ocupará en disco.

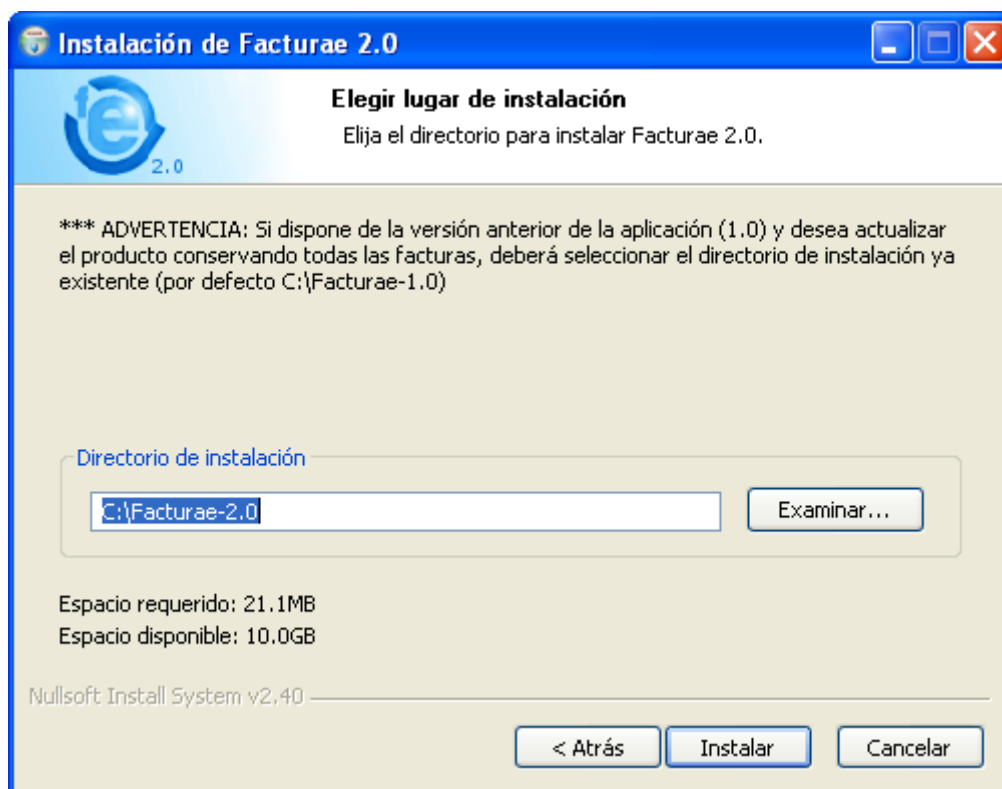


**Figura 3: Ventana de selección de componentes**

Pulsar “Siguiente”. A continuación deberá seleccionarse el directorio de destino donde la instalación del programa tendrá lugar (Figura 4). Por defecto se instalará en el directorio raíz “C:\Facturae-2.0”. Si desea realizar la instalación en otra carpeta, debe pulsar el botón “Examinar...” y seleccionar la carpeta de destino.

**Este punto de la instalación es muy importante si ya cuenta con la versión 1.0 de la aplicación de Gestión de Facturación Electrónica y quiere migrar los datos a esta nueva versión 2.0. Para ello, debe seleccionar el directorio de instalación de la versión 1.0 de la aplicación de Gestión de Facturación Electrónica. En caso contrario, si desea mantener dos instancias independientes, bastará con seleccionar un directorio distinto.**

Por otro lado, debe mostrarse tanto el espacio requerido como el espacio disponible en la unidad de disco seleccionada.



**Figura 4: Ventana de selección del lugar de instalación**

Tras pulsar “Instalar”, comenzará el proceso de instalación, apareciendo un mensaje de éxito cuando el mismo concluya satisfactoriamente. Finalmente, pulsar “Cerrar”.

A continuación aparecerá en el Escritorio un icono con el logo distintivo de Facturae como acceso directo a la aplicación (Figura 5). Al pulsar dos veces seguidas sobre él comenzará a cargarse la aplicación.

\*\*\* Advertencia: La primera vez que se ejecute la aplicación, es posible que el tiempo de espera sea superior al previsto. La complicación reside en la escritura de los ficheros de base de datos y otra información de configuración asociada. El uso de determinado software antivirus / gestión de permisos puede penalizar este tiempo.



**Figura 5: Icono de Acceso directo a la aplicación**

## Desinstalación de la aplicación

Para proceder a la desinstalación de la aplicación de facturación electrónica, se puede utilizar el acceso directo localizado en el menú Inicio. Otra posibilidad consiste en ir al directorio de destino donde se realizó previamente la instalación de la misma. Abrir la carpeta raíz Facturae-2.0 y realizar un doble clic sobre el archivo de desinstalación, denominado uninstall.exe.

A continuación debe aparecer una ventana de menor tamaño que informa acerca del proceso de desinstalación que va a comenzar (Figura 6). En un campo no editable se mostrará la localización de la aplicación a eliminar. Pulsar sobre “Desinstalar”.

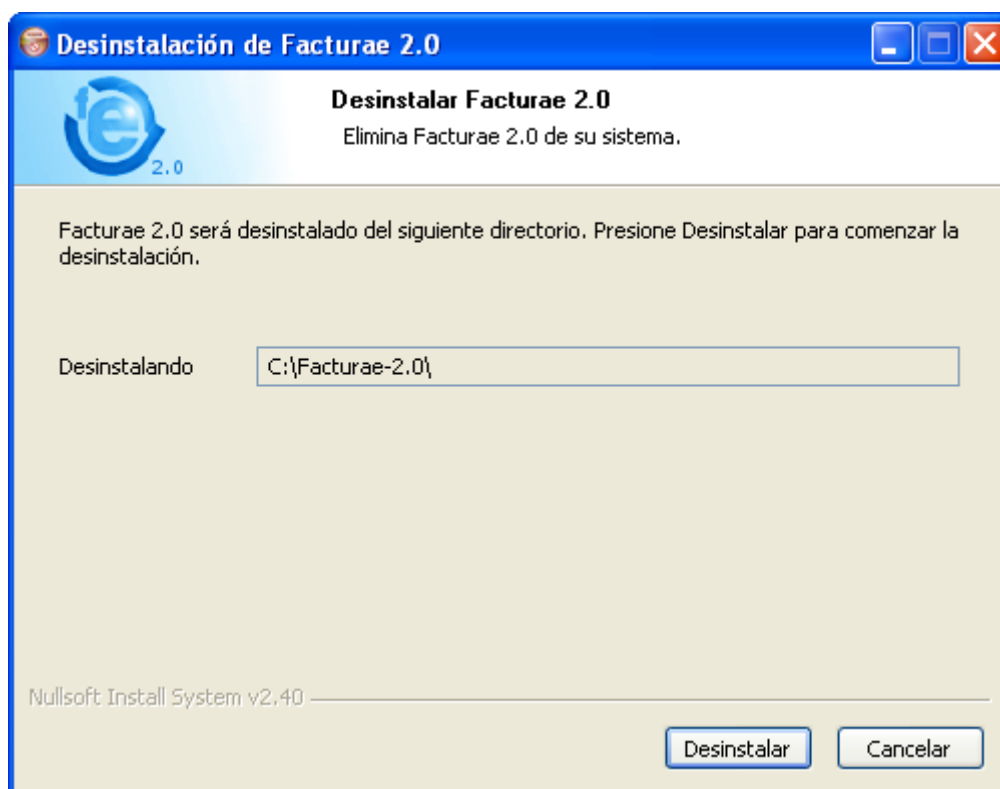


Figura 6: Ventana de desinstalación

Tras finalizar el proceso de desinstalación, aparecerá un mensaje informativo acerca del éxito / fracaso de la operación. Si el resultado es positivo, pulsar finalmente sobre el botón “Cerrar”, cerrándose las ventanas asociadas a la desinstalación.

**Debe subrayarse que el proceso de desinstalación implica la eliminación de todos los archivos asociados al programa. Esto supone la desaparición de los archivos de configuración así como de toda la información almacenada en base de datos: facturas, sujetos, conceptos, etc.**

Por el contrario, si durante el proceso de desinstalación se pulsa sobre el botón “Cancelar”, entonces dicho proceso será suspendido sin producirse ninguna pérdida de la información almacenada en la aplicación.

## Navegación y funcionalidades ofrecidas por la aplicación

### Iniciar la aplicación

Tras realizar un doble clic sobre el icono de acceso directo a la aplicación Facturae (situado en el Escritorio) o sobre el archivo ejecutable denominado “Facturae.exe” (localizado en la carpeta donde se realizó la instalación), aparecerá el logotipo característico de Facturae (Figura 7) anunciando el comienzo y la preparación del programa (una barra de progreso de color verde marcará la evolución de este proceso), así como una ventana destinada a la selección del idioma de presentación de la aplicación (Figura 8).



**Figura 7: Ventana inicial: carga de la aplicación**

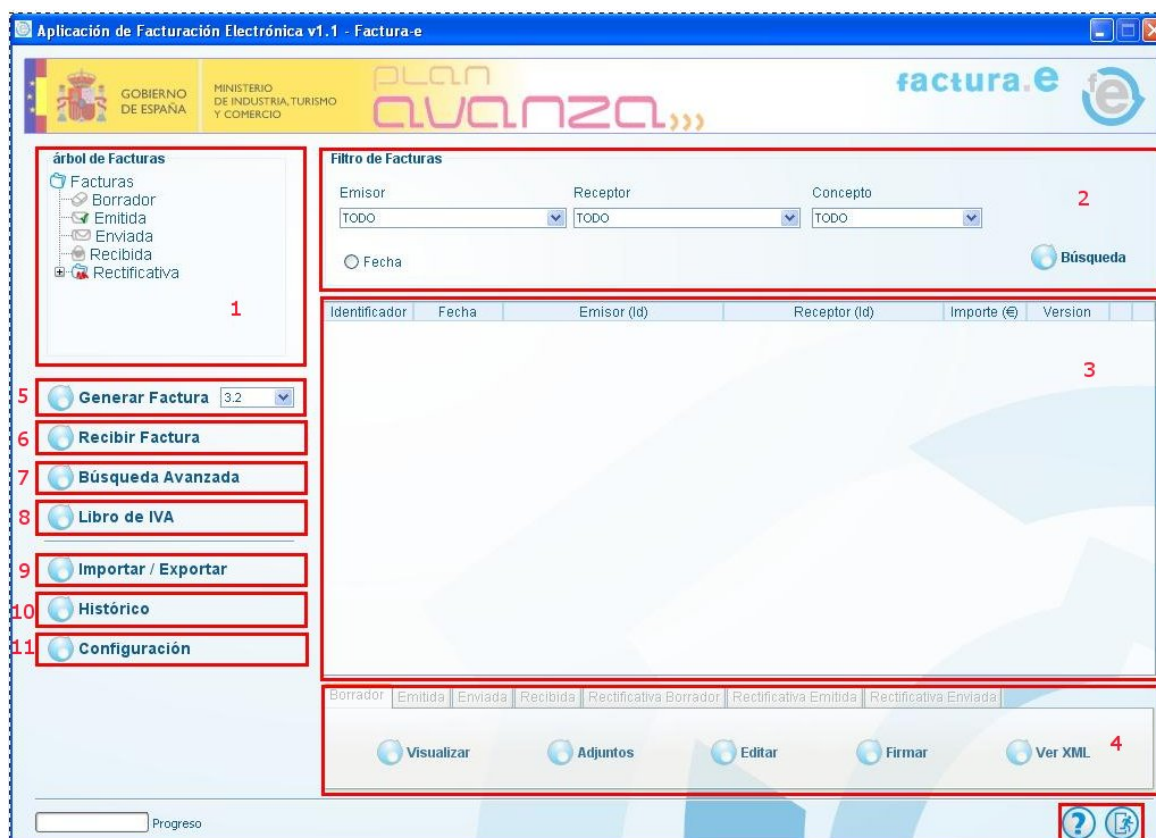


Figura 8: Ventana de selección del idioma de presentación de la aplicación

## Ventana Principal de la Aplicación

Tras escoger el idioma de presentación y pulsar “Continuar”, la operación de arranque dará comienzo. Cuando la barra de progreso alcance el final de su recorrido (momento en el cual la aplicación está lista) dicha ventana desaparecerá, haciéndose visible la ventana principal de la aplicación (Figura 9), la cual se compone de diversos elementos (marcados y enumerados en color rojo) que serán descritos con detenimiento a continuación.





**Figura 9: Ventana principal de la aplicación**

## Árbol de navegación.

El árbol de navegación (recuadro 1 y Figura 10) está constituido por diversos nodos u hojas correspondientes a los diferentes tipos de facturas y borradores de facturas existentes en el sistema. Al seleccionar un nodo específico se cargará un listado con todas las facturas de ese tipo almacenadas en la base de datos de la aplicación. Dicho conjunto de facturas se mostrará en la tabla situada en el centro de la ventana principal (recuadro 3 y Figura 12). Los nodos genéricos “Facturas” y “Rectificativa” no producirán ningún listado al ser seleccionados.



**Figura 10: Árbol de navegación**

## Filtro de facturas

Para realizar una búsqueda de una o varias facturas almacenadas en la aplicación se puede hacer uso de un filtro diseñado a tal efecto (recuadro 2 y Figura 11). Dicho filtro consta de varios parámetros que configuran el criterio de búsqueda:

- Por Emisor: debe pulsarse sobre la pestaña correspondiente, desplegándose un menú flotante con los diferentes sujetos almacenados en la base de datos de la aplicación (organizados en dos grupos: personas físicas y personas jurídicas). Escoger aquel que se considere oportuno para realizar la búsqueda de facturas.
- Por Receptor: debe procederse de manera análoga.
- Por Concepto: igualmente, debe pulsarse sobre la pestaña asociada y escoger un concepto entre todos aquellos que están registrados en el sistema.
- Por Fecha de emisión de la factura: activar el campo pulsando sobre el círculo situado a su izquierda. A continuación aparecerán dos fechas que determinan el intervalo temporal en el que debe encontrarse la fecha de emisión de la factura buscada.

Así mismo, puede efectuarse una búsqueda en base a una combinación de varios de los parámetros (o todos) mencionados anteriormente. Una vez se haya seleccionado el nodo sobre el que se quiere efectuar la búsqueda y se haya establecido el filtro, pulsar el botón “Búsqueda”: acto seguido se listarán aquellas facturas que verifican las condiciones impuestas (en caso de que existan).

Si se desea buscar una factura empleando un criterio de búsqueda más elaborado, pulsar sobre el botón “Búsqueda avanzada” (recuadro 7). Se abrirá una ventana como la mostrada en la figura 46, desde donde se puede localizar facturas de una manera rápida y eficaz.

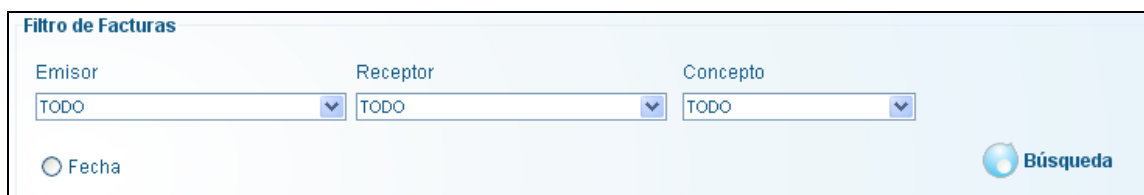







Figura 11: Filtro de Búsqueda de facturas

## Listado de Facturas

El conjunto de facturas obtenidas al pulsar sobre uno de los nodos del árbol de facturas (Figura 10) o resultantes de la realización de una búsqueda (Figura 11) serán mostradas en la tabla dispuesta a tal efecto (recuadro 3 y Figura 12).



Identificador	Fecha	Emisor (Id)	Receptor (Id)	Importe (€)	Version	
Borrador-1	19/11/2008	1 (6)	2 2, 2 (5)	40250.0	3.1	
Borrador-7	19/11/2008	4 4, 4 (4)	4 4, 4 (4)	1.07	3.0	
Borrador-14	26/11/2008	1 (6)	Libre, Amanda (12)	4.06	3.1	
Borrador-16	03/12/2008	Garrido, Sebastian (11)	Coesta Ocupado, Esteban (10)	116.0	3.1	
Borrador-17	03/12/2008	3 (3)	4 4, 4 (4)	14.69	3.0	

**Figura 12: Tabla donde se listan las facturas como resultado de una búsqueda**

Para Visualizar facturas con formato (Figura 13) simplemente debe pulsarse sobre el icono con forma de “ojo” localizado en la penúltima columna de la tabla (recuadro de color verde, Figura 12). Los formatos de presentación posibles son:

- Facturae.
- UNEDOCs versión 2.0 \*
- UNEDOCs versión 4.0 \*

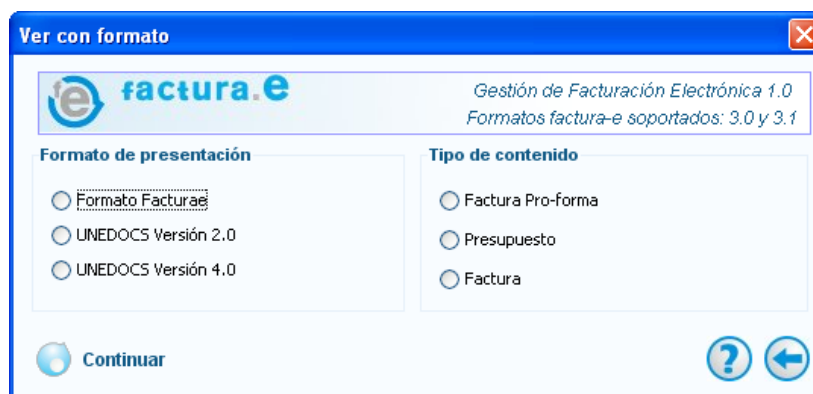
*\* El formato UNEDOCs, en sus dos versiones, permite la visualización del logo de empresa en la cabecera de la factura. Pueden existir problemas de visualización si la codificación configurada en el navegador predeterminado no es UTF-8.*

El formato Facturae es el empleado por la Agencia Tributaria, mientras que el formato UNEDOCs constituye la recomendación publicada por las Naciones Unidas a través de UN/CEFACT.

Del mismo modo, debe seleccionarse el tipo de contenido entre los siguientes:

- Factura Pro-forma.
- Presupuesto.
- Factura.

A continuación pulsar “Continuar”: se abrirá una ventana del navegador mostrando los datos de la factura según el formato escogido. Opcionalmente, puede Imprimir Facturas en papel si así lo desea: bastaría con pulsar en “Archivo” (en el menú localizado en la parte superior de la ventana) y después en “Imprimir”, de entre todas las opciones desplegadas.



**Figura 13: Ventana destinada a la selección del formato de visualización de las facturas**

Finalmente, en la última columna de la tabla de facturas aparece un icono con forma de cubo de basura (recuadro de color rojo, Figura 12) destinado a la eliminación de un elemento de la lista

mostrada en caso de ser pulsado. Dicho icono sólo está activado (en color rojo) para el caso de borradores y rectificativas borradores; en el resto de los casos el icono está desactivado (mostrando un color grisáceo) puesto que las facturas (emitidas, enviadas o recibidas) no pueden ser eliminadas.

Debe tenerse especial cuidado a la hora de Eliminar Borradores porque no se mostrará ningún mensaje de confirmación cuando se pulse sobre el icono: se procederá directamente al borrado del elemento seleccionado.

### Operaciones específicas asociadas a cada tipo de factura.

Tras seleccionar un nodo concreto del árbol de facturas, además de cargarse el listado de facturas correspondientes, se mostrarán las acciones específicas asociadas a dicho nodo en el lateral inferior de la ventana principal (recuadro 4 de la Figura 9, y Figura 14). Debe seleccionarse una factura en particular y a continuación pulsar sobre una cualquiera de las operaciones relacionadas con ese tipo de factura.

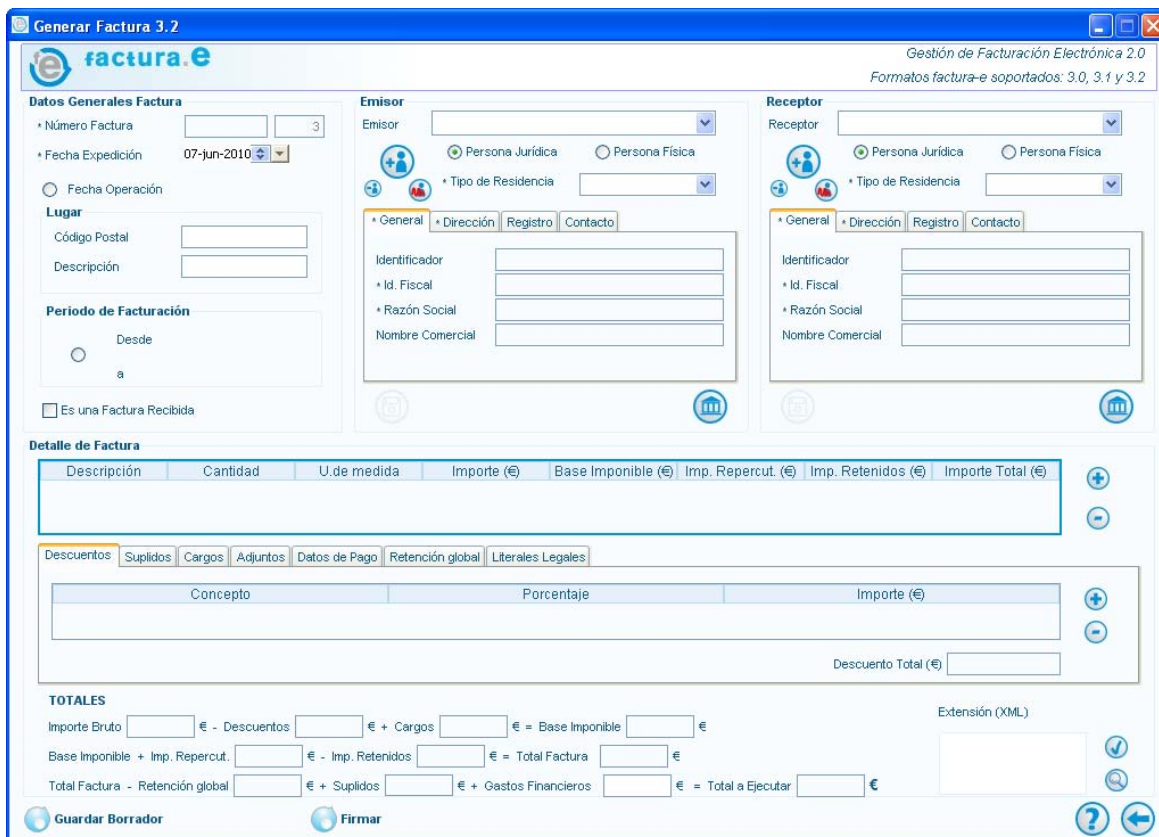


**Figura 14: Conjunto de operaciones asociadas a las facturas emitidas**

### Visualizar

Esta operación está asociada a todos y cada uno de los diferentes tipos de facturas y borradores existentes en la aplicación. Para visualizar una factura o borrador simplemente hay que seleccionar la fila correspondiente en la tabla de facturas (Figura 12) y pulsar el botón “Visualizar”. A continuación se abrirá una ventana como la mostrada en la Figura 15:

En dicha pantalla se mostrarán, a modo informativo, todos los datos de la factura (o borrador) pero no se permitirá realizar modificación alguna sobre el contenido de la misma. Por ello, todos los campos aparecen deshabilitados, así como los botones “Guardar Borrador” y “Firmar”, que al ser pulsados no producen acción alguna.



**Figura 15: Ventana de visualización de una factura**

## Editar

Esta operación está asociada exclusivamente a borradores y rectificativas borradores. Para editarlos de debe seleccionar la fila correspondiente en la tabla de facturas (Figura 12) y pulsar el botón “Editar”, situado en el menú inferior de la ventana principal. A continuación se abrirá una pantalla como la mostrada en la Figura 15 con la salvedad de que en esta ocasión, al contrario que en el caso de “Visualizar”, los campos si son editables y sus valores son susceptibles de ser modificados. De este modo, podrán añadirse nuevos datos a la factura o eliminar información innecesaria que en una primera instancia fue introducida.

Posteriormente, existen dos posibilidades:

- Pulsar “Guardar Borrador”: en tal caso se guardará el borrador editado junto con las nuevas modificaciones realizadas, manteniendo el identificador que se le asignó cuando fue creado por primera vez.
- Pulsar “Firmar”: se generará una factura emitida con la nueva información introducida. A dicha factura se le asignará un nuevo identificador correspondiente al de facturas emitidas, mientras que el borrador editado desaparece del nodo asociado.

## Rectificar

Esta operación es análoga a la descrita en el apartado anterior, pero en este caso está asociada exclusivamente a facturas emitidas y enviadas. Para rectificar este tipo de facturas simplemente hay que seleccionar la fila correspondiente en la tabla de facturas (Figura 12) y pulsar el botón “Rectificar”. A continuación se abrirá una pantalla como la mostrada en la Figura 15 con la salvedad de que en esta ocasión, nuevamente, los campos si son editables y sus valores son susceptibles de ser modificados.

Una vez efectuadas las rectificaciones que se estimen oportunas, existen dos posibilidades:

- Pulsar “Guardar Borrador”: en tal caso aparecerá una ventana para escoger las causas de la rectificación (Figura 16). Al pulsar en las pestañas se desplegarán sendas listas para escoger la descripción y el método de rectificación, respectivamente. Una vez seleccionadas, pulsar el botón “Aceptar” (recuadro verde, Figura 16). Entonces se generará una factura rectificativa borrador (con las rectificaciones realizadas), asignándosele un nuevo identificador propio de este tipo de facturas. Además, la factura objeto de rectificación seguirá permaneciendo intacta en su nodo correspondiente. Si, por el contrario, se pulsa el botón “Cancelar” (recuadro rojo, Figura 16), entonces desaparecerá dicha pantalla, regresando a la ventana madre de rectificación de facturas.
- Pulsar “Firmar”: nuevamente aparecerá una ventana para escoger las causas de la rectificación. En la versión 3.2 se incluye un campo de texto para ampliar el motivo, que no aparece en 3.0 y 3.1 (Figura 16). Una vez seleccionadas, al pulsar el botón “Aceptar” se generará una factura rectificativa emitida que contendrá todas las modificaciones realizadas, y se le asignará un identificador propio de esta clase de facturas. Por otro lado, la factura objeto de rectificación seguirá permaneciendo intacta en su nodo correspondiente.

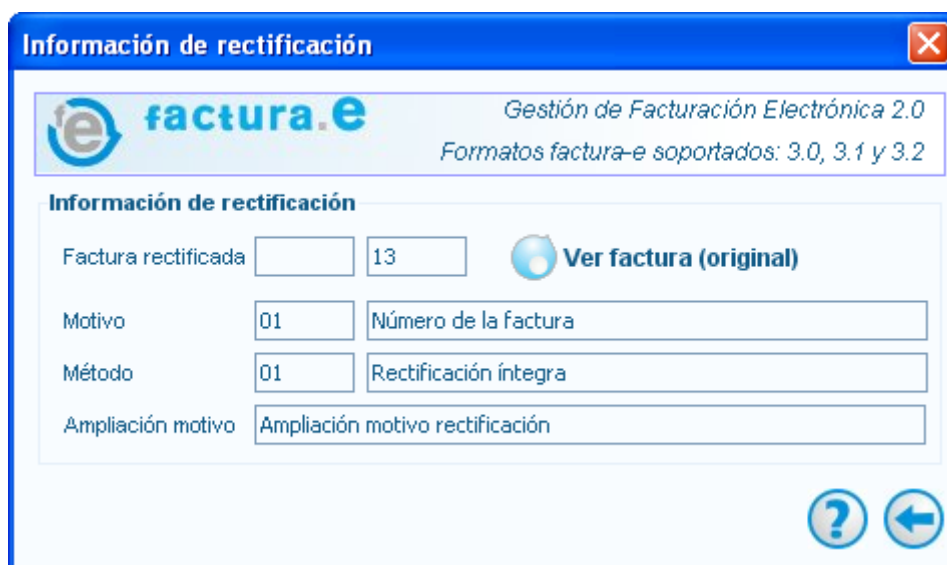


Figura 16: Ventana de selección de las causas de rectificación

## Ver Rectificaciones

Esta operación está asociada exclusivamente a rectificativas borradores, rectificativas emitidas y rectificativas enviadas. En primer lugar debe seleccionarse la fila


correspondiente en la tabla de facturas (Figura 12) y pulsar el botón “Ver rectificaciones”. Se desplegará una ventana como la mostrada en la Figura 17:



**Información de rectificación**

factura.e Gestión de Facturación Electrónica 2.0  
Formatos factura-e soportados: 3.0, 3.1 y 3.2



**Información de rectificación**

Factura rectificada   **Ver factura (original)**

Motivo

Método

Ampliación motivo

**Figura 17: Ventana de opciones rectificadas**

En dicha pantalla aparecerá reflejada información acerca de la rectificación realizada:

- El Motivo de la rectificación y su código numérico asociado
- El Método de rectificación y su código numérico asociado
- El Identificador de la factura que ha sido objeto de rectificación. Si se desea visualizar dicha factura, pulsar el botón “Ver Factura”: acto seguido se abrirá una ventana mostrando todos los datos referentes a la misma.

## Adjuntos

Esta operación está asociada a todos y cada uno de los diferentes tipos de facturas y borradores existentes en la aplicación. En primer lugar debe seleccionarse la fila correspondiente en la tabla de facturas (Figura 12) y pulsar el botón “Adjuntos”, localizado en el menú inferior. A continuación se abrirá una pantalla como la mostrada en la Figura 18:



**Figura 18: Ventana de Adjuntos**

En ella se muestra una tabla en la que figuran todos aquellos documentos adjuntos (si los hubiere) a la factura o borrador seleccionado. Se muestran los siguientes datos del archivo adjunto:

- Formato: DOC, XML, GIF...etc.
- Ruta o ubicación física del fichero adjunto
- Descripción del mismo
- Incluir en XML: en caso afirmativo, dicho fichero es codificado e introducido en el XML de la factura correspondiente.

Si se desea consultar el contenido de un adjunto, basta con seleccionar la fila correspondiente y pulsar el botón “Abrir fichero” (recuadro azul, Figura 18): a continuación se abrirá el documento adjunto y podrá consultarse su contenido.

Si se quiere añadir un nuevo adjunto, pulsar “Añadir” (recuadro verde, Figura 18): se abrirá una ventana como la mostrada en la Figura 19:



**Figura 19: Ventana para adjuntar documentos**



En el primer campo, “Formato”, debe seleccionarse el formato del archivo a adjuntar. Pulsar sobre la pestaña correspondiente y elegir el formato deseado de entre todos los disponibles en la lista desplegada (XML, DOC, GIF, etc.). A continuación debe introducirse la ruta donde se ubica el archivo a adjuntar: para ello puede ayudarse del botón “Examinar” (recuadro azul, Figura 19). El tercer campo obligatorio es “Descripción”, donde debe introducirse un breve comentario acerca del archivo adjuntado. Por último, el campo “Incluir en XML” aparece deshabilitado ya que sólo es posible incluir un adjunto en el XML de la factura cuando se está generando ésta, y no después, una vez ya creada.

Tras rellenar todos los datos obligatorios, pulsar “Aceptar” (recuadro verde, Figura 19): acto seguido una nueva fila aparecerá en la tabla de Adjuntos, mostrando la información que se acaba de insertar. Si, por el contrario, se pulsa el botón “Cancelar” (recuadro rojo, Figura 19), entonces desaparecerá la ventana de Adjuntos, sin introducirse información alguna en la tabla correspondiente.

Finalmente, si se desea eliminar un fichero adjuntado, bastaría con seleccionarlo en la tabla correspondiente y pulsar “Eliminar” (recuadro rojo, Figura 18). El archivo será eliminado, excepto si está incluido en el XML de la factura: en tal caso, aparecerá un mensaje informativo alertando de la imposibilidad de llevar a cabo dicha tarea.

## Firmar

Esta operación está asociada exclusivamente a borradores y rectificativas borradores. En primer lugar debe seleccionarse la fila correspondiente en la tabla de facturas (Figura 12) y pulsar el botón “Firmar”: a continuación aparecerá la ventana de selección de certificados (Figura 20).



**Figura 20: Ventana de selección de certificados**

En la tabla localizada en la parte superior se listarán todos los certificados disponibles, es decir, aquellos certificados que el usuario tenga instalados en su navegador. Al seleccionar el certificado que se desee emplear para firmar la factura, se mostrarán sus datos en la tabla situada en la parte central de la ventana. A su vez, si se selecciona una cualquiera de las propiedades listadas, se mostrará más información acerca de la misma en el campo "Detalles".

Posteriormente, pulsar el botón "Continuar": tras unos instantes de espera el borrador escogido será firmado. Por lo tanto, desaparecerá del nodo "Borrador" (en el caso de un borrador) o del nodo "Rectificativa borrador" (en caso de una rectificativa borrador) para incorporarse al nodo "Emitida" o al nodo "Rectificativa Emitida" respectivamente, asignándosele un nuevo identificador único y propio del nuevo tipo de factura al que pertenece.

Si se desea confirmar la validez del certificado a utilizar, puede seleccionarlo y pulsar el botón "Validación OCSP". Online Certificate Status Protocol (OCSP) es un método para determinar el estado de revocación de un certificado digital X.509. A continuación emergerá una ventana informativa mostrando el resultado de la validación.

Si se desea abortar el proceso de firma de un borrador, debe pulsarse el botón "Volver", localizado en la esquina inferior derecha de la ventana de certificados: acto seguido ésta se cerrará, regresando a la ventana principal de la aplicación.



## Enviar / Reenviar

Esta operación está asociada exclusivamente a facturas emitidas y rectificativas emitidas (Enviar) y a facturas enviadas y rectificativas enviadas (Reenviar). En primer lugar debe seleccionarse la fila correspondiente en la tabla de facturas (Figura 12) y pulsar el botón “Enviar” (“Reenviar”): acto seguido aparecerá una ventana como la mostrada en la Figura 21:

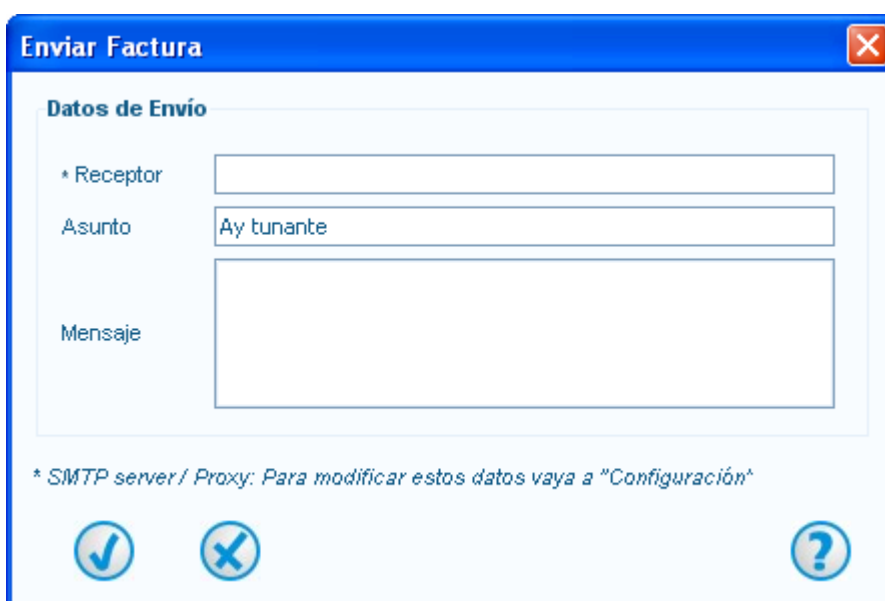


Figura 21: Ventana para el envío de facturas

En el panel “Datos de Envío” debe introducirse obligatoriamente la dirección de correo electrónico del receptor de la factura electrónica. Opcionalmente, puede insertar un “Asunto” o título del correo a enviar, así como un texto explicativo en el campo “Mensaje”.

En el panel “Datos de configuración” (recuadro azul, Figura 21) se muestra toda la información acerca de la configuración actual de la aplicación para el envío de facturas electrónicas. Si se desea modificar cualquiera de los parámetros mostrados, debe acceder a la pantalla de Configuración desde la ventana principal de la aplicación.

Finalmente, para concluir el proceso de envío electrónico de la factura, pulsar el botón “Aceptar” (recuadro verde, Figura 21). A continuación la factura Emitida (o Rectificativa Emitida) desaparecerá de su correspondiente nodo para pasar al de “Enviada” (rectificativa Enviada), manteniendo el mismo identificador. Si, por el contrario, se desea abortar el envío, simplemente pulsar el botón “Cancelar” (recuadro rojo, Figura 21): desaparecerá la pantalla de envío, regresando a la ventana principal de la aplicación.

## Ver el XML de una factura

Esta operación está asociada a todos y cada uno de los diferentes tipos de facturas y borradores existentes en la aplicación. Una vez seleccionado la factura o borrador, pulsar sobre el botón “Ver XML” localizado en la esquina inferior derecha del panel de operaciones específicas (Figura 14). Acto seguido se desplegará una nueva ventana con todos los datos de la factura estructurados en forma de XML (Figura 22).

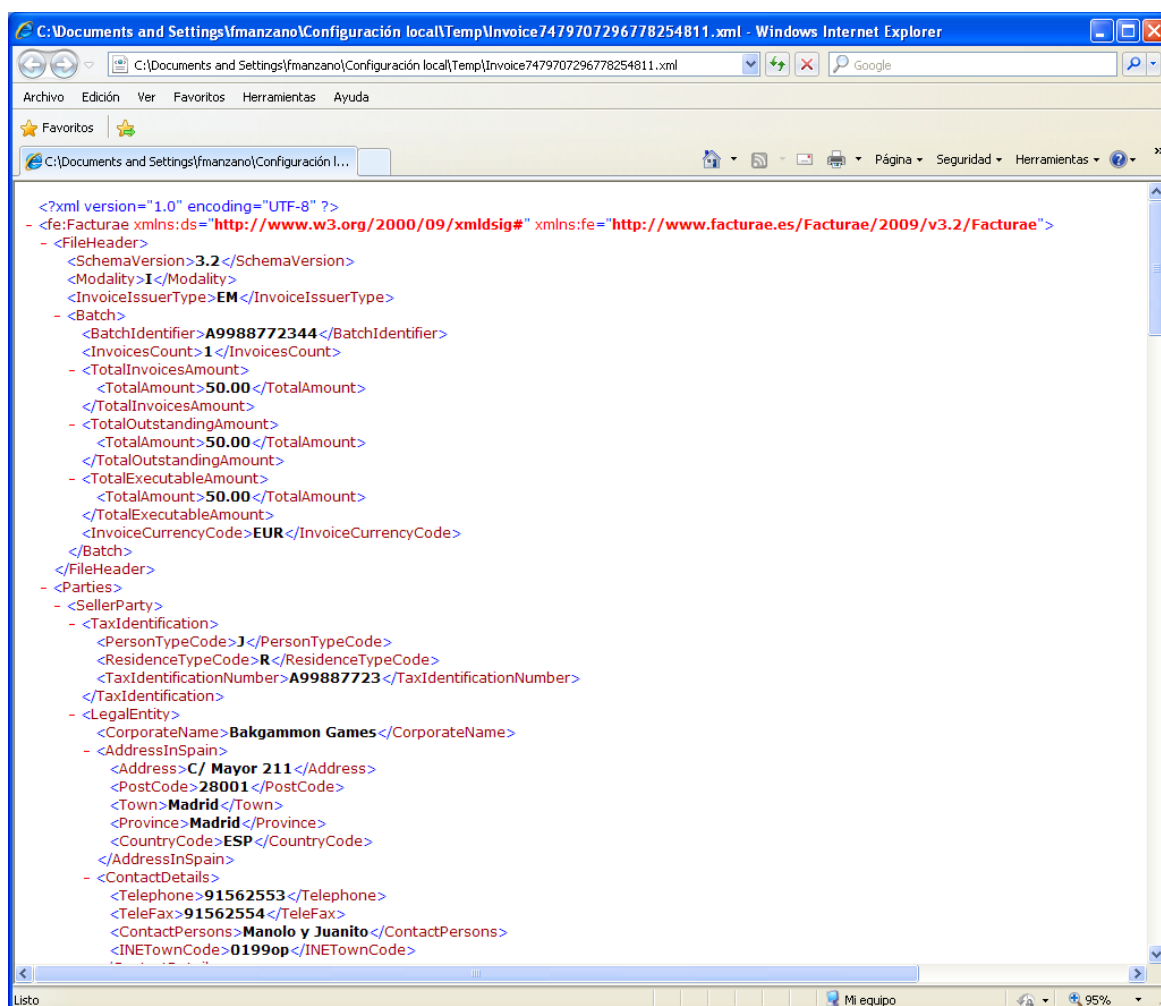


Figura 22: Ventana para la visualización del XML de una factura

## Visualizar facturas con formato

Esta operación esta asociada a todos y cada uno de los diferentes tipos de facturas y borradores existentes en la aplicación. Para obtener más información, consultar el apartado Listado de Facturas

## Imprimir Facturas en papel

Esta operación esta asociada a todos y cada uno de los diferentes tipos de facturas y borradores existentes en la aplicación. Para obtener más información, consultar el apartado Listado de Facturas

## Eliminar Borradores

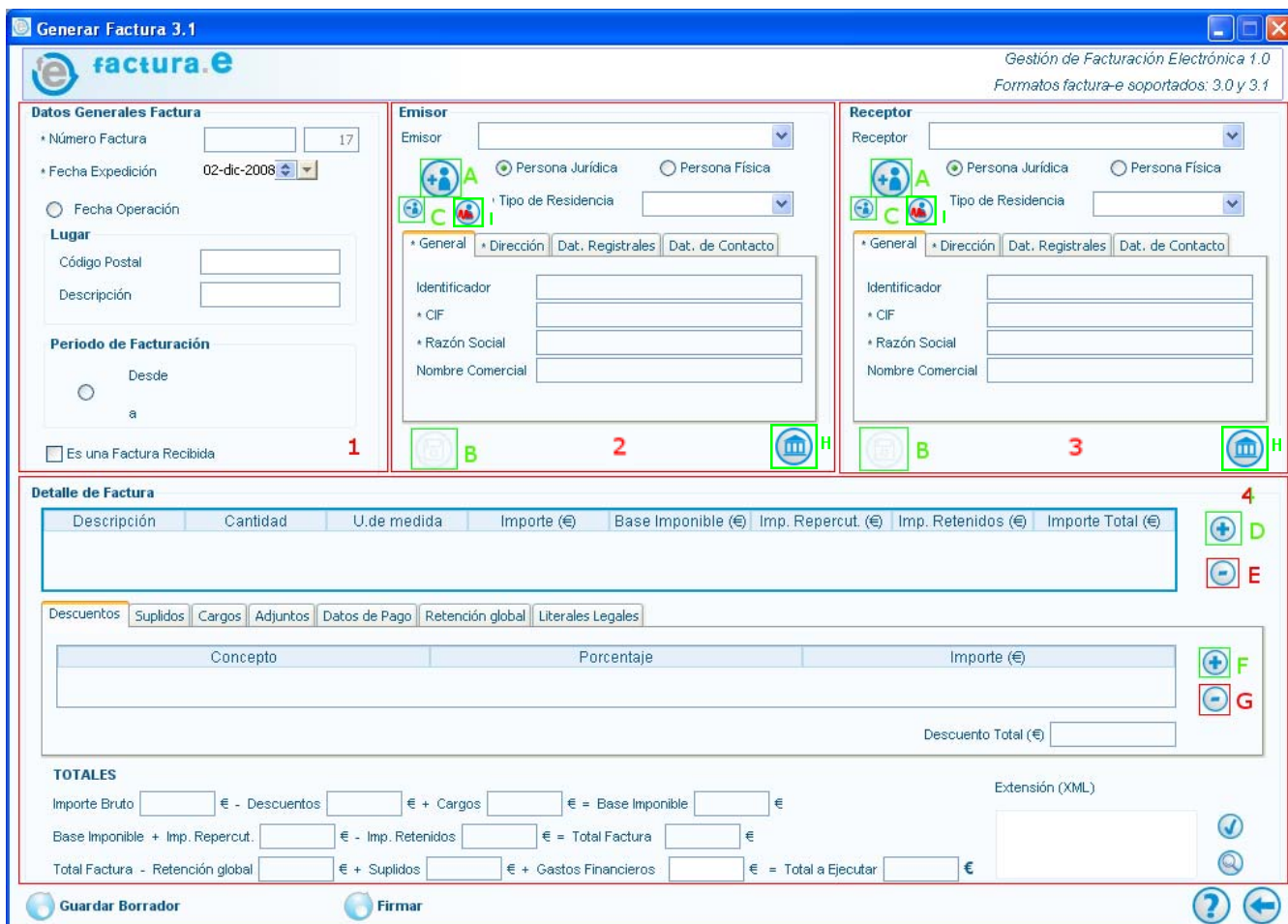
Esta operación esta asociada exclusivamente a los borradores o rectificativas borradores existentes en el sistema. Para obtener más información, consultar el apartado Listado de Facturas

### Funcionalidad general: Generar Factura.

Tras pulsar en el icono correspondiente (Figura 23) se desplegará una nueva ventana del mismo tamaño destinada a la generación de facturas (Figura 24). La versión del formato Facturae a emplear dependerá de la opción escogida en el desplegable localizado a la derecha. Por defecto, las facturas o borradores pertenecerán a la versión 3.2, aunque puede seleccionarse la versión 3.1 ó 3.0 desplegando la pestaña asociada.



Figura 23: Botón de generación de facturas



**Figura 24: Ventana de generación de facturas (formato Facturae 3.1)**

La ventana de generación de facturas (independientemente de la versión del formato Facturae elegida) está compuesta por multitud de campos, estando marcados con un asterisco (\*) aquellos que sean de obligada cumplimentación. Existen cuatro paneles bien diferenciados:

## Datos Generales Factura

En este panel (recuadro 1, Figura 24) se permite introducir datos de carácter global tales como la fecha de emisión, la fecha y el lugar de operación (debe tenerse en cuenta que el código postal debe tener cinco dígitos numéricos y la descripción no debe superar los 20 caracteres) o el período de facturación.

Además, el sistema asignará de manera interna, un identificador único o "Número de Factura" a la factura que se está generando. Al tratarse de una factura nueva, se mostrará el identificador que se le asigna en caso de que la factura sea firmada; si se guarda como borrador, los valores serán sustituidos por la serie correspondiente seguido del número asignado para borradores (es decir, el número que representa la cuenta de borradores almacenados en base de datos).

Finalmente, se encuentra una casilla que indica si la factura que está siendo creada es una factura recibida. En caso de que dicha casilla se active, los botones “Guardar Borrador” y “Firmar” desaparecen, localizándose en su lugar un nuevo botón: “Guardar Recibida”. Además, debe adjuntarse obligatoriamente con dicha factura la imagen de la factura original en papel (no se valida el contenido del archivo adjunto, sólo que el adjunto exista). Dicha imagen puede ser resultado de un escaneo o un proceso similar. Para terminar de generar una factura recibida satisfactoriamente, debe pulsarse sobre el botón “Guardar Recibida”: acto seguido dicha factura pasará a formar parte del nodo “Recibidas” del árbol de facturas.

## Emisor y Receptor

Los dos paneles siguientes son empleados para identificar a los actores o sujetos involucrados en el proceso de facturación. Por un lado, el “Emisor” de la factura (recuadro 2, Figura 24), que es el acreedor del monto facturado, y por el otro lado el “Receptor” (recuadro 3, Figura 24), deudor del Emisor.

### Crear un sujeto

El sujeto involucrado en la factura puede ser una “persona física” real, o por el contrario, una empresa (también denominada “persona jurídica”). Tras escoger la opción deseada, pulsar sobre el botón “Nuevo usuario” (recuadro A, Figura 24): acto seguido se activará el botón “Guardar” (recuadro B, Figura 24) que permanecía desactivado hasta ese momento, asignándole automáticamente un valor al campo “identificador”.

Rellenar cuidadosamente los campos disponibles, prestando especial atención a los campos obligatorios (marcados con un asterisco) e introduciendo valores con el formato adecuado.

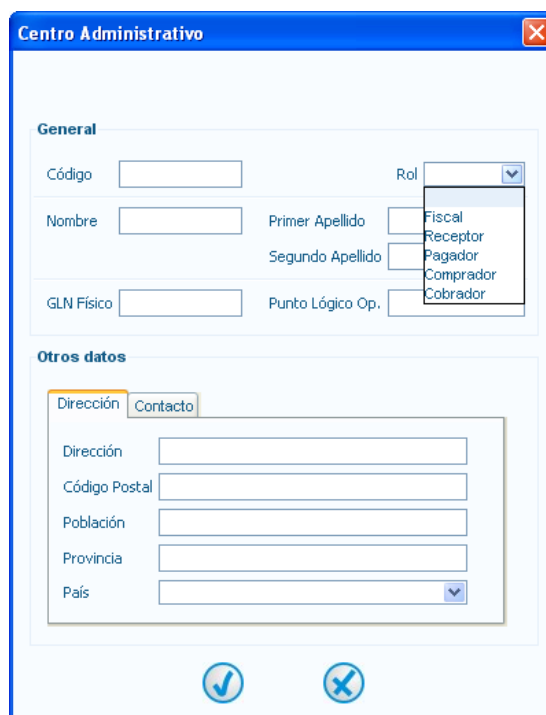
Si el usuario así lo desea, puede crear “Centros Administrativos” asociados al Emisor / Receptor a través del botón creado para tal efecto (recuadro H, Figura 24). Pulsando este botón, se abre un listado con los “Centros Administrativos” asociados (Figura 25).



**Figura 25 Ventana de Centros Administrativos**

Desde esta ventana se pueden crear nuevos “Centros Administrativos” (botón “+”) o eliminar los ya existentes (botón “-”).

Al pulsar el botón “+” se abre el siguiente formulario de introducción de datos para la creación de un nuevo “Centro Administrativo” (Figura 26):



**Figura 26 Ventana de nuevo Centro Administrativo**

Cuando ya no se desee crear nuevos “Centros Administrativos”, pulsar el botón “Volver” desde la ventana que presenta el listado de “Centros Administrativos” (Figura 25).

Finalmente pulsar “Guardar”:

- Si los datos insertados son correctos se mostrará el siguiente mensaje de éxito en color verde: “Se ha guardado correctamente”. A partir de ese momento los datos del nuevo sujeto pasarán a formar parte de la base de datos.
- Si, por el contrario, los datos son incorrectos o falta algún campo obligatorio por cumplimentar, aparecerá el siguiente mensaje de error en color rojo: “Error, complete los campos obligatorios”. Además, aparecerán resaltados en color rojo los campos que falten por rellenar.

Debe mencionarse que los sujetos creados desde la ventana de generación de facturas versión 3.1 / 3.2 no son accesibles desde la ventana de generación versión 3.0, y viceversa. Este hecho es inevitable y está condicionado a las diferencias existentes entre los listados de países pertenecientes a las dos versiones

### ***Seleccionar un sujeto ya existente en base de datos***

Al lado de los campos “Emisor” o “Receptor” se encuentran dos pestañas desde donde son accesibles los diferentes sujetos registrados en la base de datos de la aplicación. Para seleccionar uno de ellos, en primer lugar se debe escoger entre persona física o persona jurídica. A continuación pulsar sobre la pestaña y escoger el sujeto que se desee de entre todos los presentes en la lista desplegada. Acto seguido se cargarán todos los datos disponibles referentes



a ese sujeto en los campos correspondientes, que permanecerán bloqueados así como el botón “Guardar”.

Una vez más, debe recalcarse que los sujetos creados desde la ventana de generación de facturas según el formato Facturae versión 3.1 / 3.2 no son accesibles desde la ventana de generación versión 3.0, y viceversa.

### ***Borrar un sujeto***

Una vez se han cargado correctamente todos los datos asociados al sujeto seleccionado, pulsar sobre el botón (pequeño) “Borrar usuario” (recuadro C, Figura 24). Pueden ocurrir dos cosas:

- Que ese usuario no esté presente en ninguna de las facturas o borradores almacenados en el sistema. En tal caso el sujeto se eliminará de la base de datos, apareciendo un mensaje informativo acerca del éxito de la operación de borrado: “Se ha borrado correctamente”.
- Que ese usuario esté presente en alguna de las facturas o borradores existentes en la aplicación. En tal caso no podrá eliminarse, mostrándose el siguiente mensaje: “Es usado por una factura”.

### ***Editar un sujeto***

El sujeto involucrado en la factura puede ser una “persona física” real, o una “persona jurídica” empresa. Para editar un sujeto existente, lo primero es indicar el tipo del sujeto y posteriormente seleccionarlo del desplegable correspondiente.

Tras escoger el sujeto a modificar, pulsar sobre el botón “Editar” (recuadro I, Figura 24): acto seguido se activará el botón “Guardar” (recuadro B, Figura 24) que permanecía desactivado hasta ese momento, asignándole automáticamente un nuevo valor al campo “identificador” y activando los campos para su edición.

No se permitirá la edición de los campos “identificador fiscal” y “razón social” en el caso de una persona jurídica. De igual forma, no se permitirá la edición de los campos “identificador fiscal”, “nombre” y “primer apellido” para una persona física. Se considera que la edición de uno de estos campos implica la creación de un nuevo usuario.

Si el usuario así lo desea, también puede modificar los datos de los “Centros Administrativos” asociados al Emisor / Receptor a través del botón creado para tal efecto (recuadro H, Figura 24).

Finalmente pulsar “Guardar”:

- Si los datos insertados son correctos se mostrará el siguiente mensaje de éxito en color verde: “Se ha guardado correctamente”. A partir de ese momento los datos del nuevo sujeto pasarán a formar parte de la base de datos.
- Si, por el contrario, los datos son incorrectos o falta algún campo obligatorio por cumplimentar, aparecerá el siguiente mensaje de error en color rojo: “Error, complete los campos obligatorios”. Además, aparecerán resaltados en color rojo los campos que falten por rellenar.

Tras el guardado de un sujeto editado, desde el desplegable, serán accesibles el nuevo sujeto y el antiguo. Sin embargo, en la siguiente generación de factura, sólo se mostrará el sujeto más nuevo, puesto que se supone contiene los datos más actualizados.

## Detalle de Factura

En este panel (recuadro 4, Figura 24) se pueden introducir los conceptos a facturar implicados en la transacción mercantil, así como todos aquellos elementos que normalmente están asociados: cargos, descuentos, medios de pago, etc.

En primer lugar, encabezando el panel, se encuentra la tabla de conceptos o líneas de factura (Figura 27), en la cual aparecerá una lista de conceptos por los cuales el emisor cobra al receptor. Cada línea cuenta con una descripción corta del concepto, un valor que representa la cantidad del mismo (expresado en la unidad de medida indicada), el importe facturado (resultado de multiplicar el precio unitario por la cantidad), sobre el cual se aplican cargos y/o descuentos adicionales, dando lugar a una base imponible sobre la que gravan impuestos de distinto tipo (repercutidos y retenidos). El resultado final es el importe total expresado en euros.

Descripción	Cantidad	U.de medida	Importe (€)	Base Imponible (€)	Imp. Repercut. (€)	Imp. Retenidos (€)	Importe Total (€)
Camiseta	1.0	Unidades	100.0	100.0	IVA - 16.0		116.0

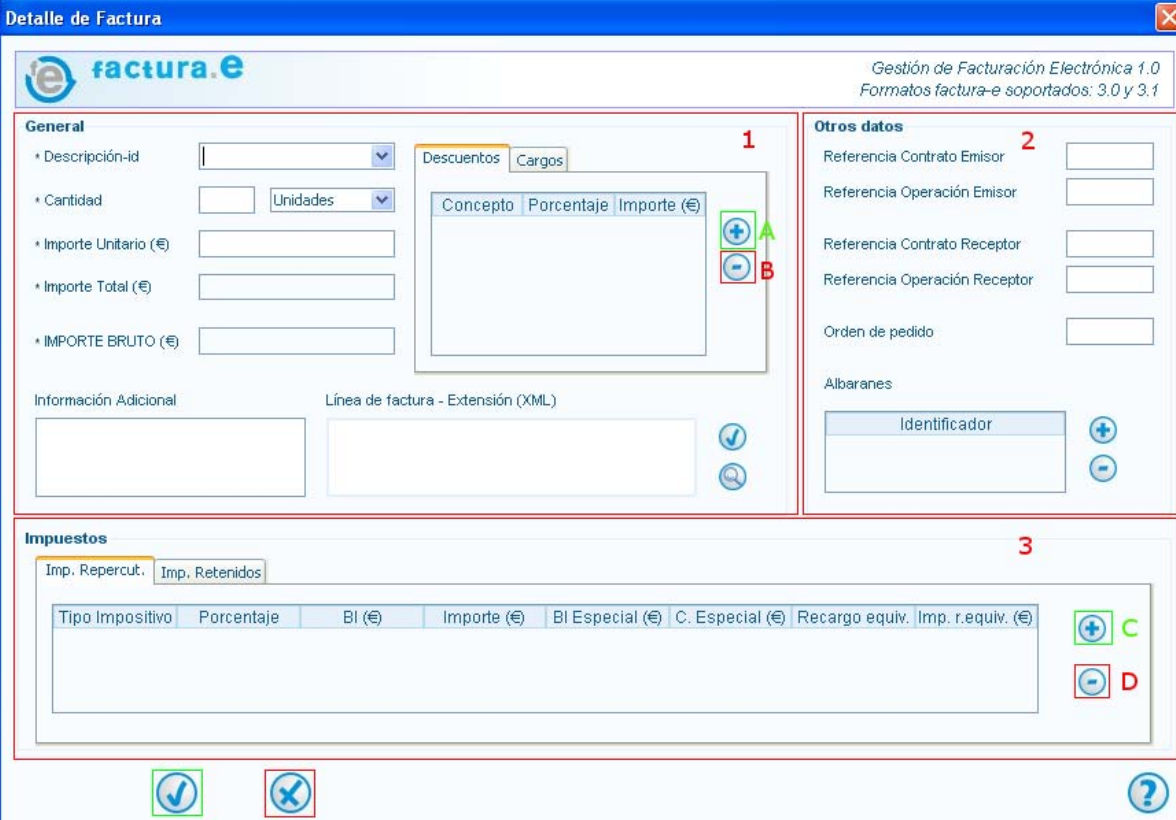
**Figura 27: Tabla donde se listan los conceptos facturados**

Por lo tanto, cada fila de la tabla constituye un resumen de la información introducida en la ventana de detalles de factura (Figura 28), la cual resulta accesible de dos posibles maneras:

- Pulsando sobre el botón “Añadir” situado a la derecha de la tabla (recuadro D, Figura 24): para introducir un nuevo concepto o línea de detalle.
- Editando una fila preexistente mediante un doble clic sobre la misma: se cargará toda la información correspondiente a dicho concepto, pudiendo ser modificados los datos del mismo.

En ambos casos se desplegará la ventana destinada a la generación de conceptos (Figura 28). Esta pantalla esta conformada por multitud de campos (algunos de ellos son de obligada cumplimentación, marcados con un asterisco: \*) agrupados en tres paneles: General, Impuestos y Otros Datos.





**Detalle de Factura**

**factura.e** Gestión de Facturación Electrónica 1.0  
Formatos factura-e soportados: 3.0 y 3.1

**General**

\* Descripción-id:

\* Cantidad:  Unidades:

\* Importe Unitario (€):

\* Importe Total (€):

\* IMPORTE BRUTO (€):

Información Adicional:

Línea de factura - Extensión (XML):

**Descuentos** **Cargos**

Concepto	Porcentaje	Importe (€)

**Otros datos**

Referencia Contrato Emisor:

Referencia Operación Emisor:

Referencia Contrato Receptor:

Referencia Operación Receptor:

Orden de pedido:

Albaranes

Identificador:

**Impuestos**

Imp. Repercut.  Imp. Retenidos

Tipo Impositivo	Porcentaje	BI (€)	Importe (€)	BI Especial (€)	C. Especial (€)	Recargo equiv. Imp. r.equiv. (€)

**Figura 28: Ventana de generación de conceptos o líneas de detalle.**

### **Crear un concepto o línea de detalle**

Una vez desplegada la ventana de generación de conceptos (Figura 28), deben cumplimentarse los campos obligatorios ("Descripción", "Cantidad" e "Importe Unitario", dentro del panel "General", así como la introducción de al menos un impuesto repercutido en el panel "Impuestos") para la correcta creación de una línea de detalle. El resto de los campos obligatorios dentro del panel "General" no son editables y se rellenan automáticamente en base a los datos anteriormente introducidos.

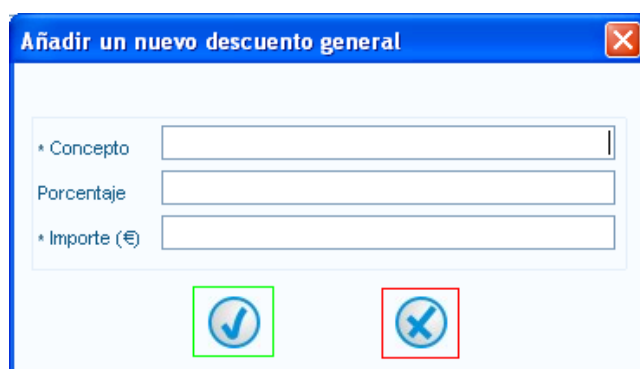
Una vez cumplimentados todos los campos obligatorios, si se pulsa el botón "Cancelar" (recuadro rojo, Figura 28) se desecharán los datos introducidos y saldrá de la ventana sin salvar la información introducida. Si se pulsa el botón "Aceptar" (recuadro verde, Figura 28), se comprobará que como mínimo, se hayan introducido los datos obligatorios para definir el concepto. En caso de no cumplirse dicha condición, se mostrará un mensaje informativo y se marcarán en rojo los datos que falten por rellenar. Si, por el contrario, si se cumplen todos los requisitos, la acción de aceptar hará que el concepto se incluya en la factura, quedando reflejado en una nueva fila de la tabla de conceptos (Figura 27).

Antes de pulsar el botón "Aceptar", puede introducirse información adicional acerca del concepto facturado. De entre todos los campos que se describen a continuación todos son

opcionales a excepción de los impuestos repercutidos, cuya existencia es necesaria para la correcta generación de un concepto.

### *Introducción de descuentos y cargos a nivel de línea de detalle*

La inserción de descuentos a nivel de línea de detalle es una operación optativa. Tras seleccionar el panel correspondiente y pulsar el botón “Añadir” (recuadro A, Figura 28) se abrirá la ventana mostrada en la Figura 29:

La imagen muestra una ventana de diálogo con el título "Añadir un nuevo descuento general". Dentro de la ventana, hay tres campos de texto etiquetados como "Concepto", "Porcentaje" y "Importe (€)". Los campos "Concepto" y "Importe (€)" tienen un asterisco (\*) a su izquierda, indicando que son obligatorios. En la parte inferior de la ventana, hay dos botones: uno con un icono de checkmark verde (Aceptar) y otro con un icono de X roja (Cancelar). El botón de Aceptar está rodeado por un recuadro verde, y el botón de Cancelar está rodeado por un recuadro rojo.

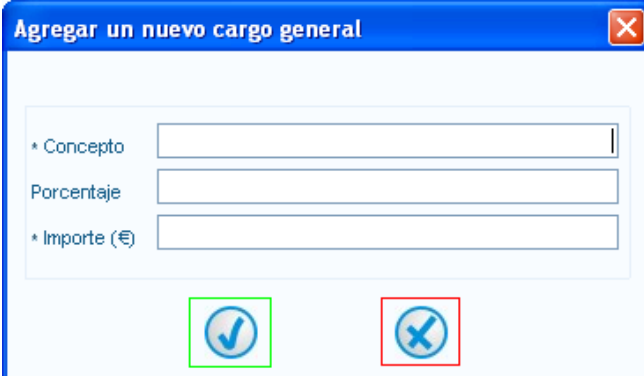
**Figura 29: Ventana para la introducción de descuentos a nivel de línea de detalle**

Deben rellenarse obligatoriamente los campos “Concepto” e “Importe”. El valor numérico de este último se puede introducir directamente o calcularse en base al porcentaje introducido, aplicado sobre el valor del campo “Importe Total”.

Una vez cumplimentados los datos, pulsar “Aceptar” (recuadro verde, Figura 29): aparecerá una nueva fila en la tabla de descuentos. Si, por el contrario, se pulsa el botón “Cancelar” (recuadro rojo, Figura 29), desaparece la ventana de descuentos, regresando a la ventana de generación de conceptos.

Análogamente, para el caso de la introducción de cargos deben rellenarse obligatoriamente los campos “Concepto” e “Importe” (Figura 30). El valor numérico de este último se puede introducir directamente o calcularse en base al porcentaje introducido, aplicado sobre el valor del campo “Importe Total”.

Una vez cumplimentados los datos, pulsar “Aceptar” (recuadro verde, Figura 30): aparecerá una nueva fila en la tabla de cargos. Si, por el contrario, se pulsa el botón “Cancelar” (recuadro rojo, Figura 30), desaparece la ventana de cargos, regresando a la ventana de generación de conceptos.




**Figura 30: Ventana para la introducción de cargos a nivel de línea de detalle**

Para eliminar los descuentos o cargos a nivel de línea de detalle introducidos, simplemente debe seleccionarse la fila correspondiente y pulsar el botón Eliminar (recuadro B, Figura 28)

### *Introducción de impuestos repercutidos y retenidos*

Para generar un concepto correctamente es imprescindible introducir, al menos, un impuesto repercutido. Por el contrario, la introducción de impuestos retenidos es opcional.

Para gravar con impuestos repercutidos el artículo a facturar debe seleccionarse el panel correspondiente desde la ventana de generación de conceptos (Figura 28) y a continuación pulsar el botón "Añadir" (recuadro C, Figura 28): aparecerá una ventana como la mostrada en la Figura 31:



**Figura 31: Ventana para la introducción de impuestos repercutidos**

En el primer campo se puede elegir el tipo de impuesto a repercutir de entre una lista de posibles tipos, siendo el más común, por ejemplo, el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

A continuación se encuentra el campo denominado “Porcentaje”, destinado a indicar el porcentaje a repercutir expresado en tantos por ciento, el cual se introducirá en función del tipo de impuesto seleccionado: para algunos tipos de impuesto el porcentaje ya viene prefijado, mientras que para otros se puede introducir libremente el porcentaje deseado (con una precisión de dos decimales). Este campo y el anterior son datos obligatorios, como indica el asterisco (\*) que precede a su etiqueta.

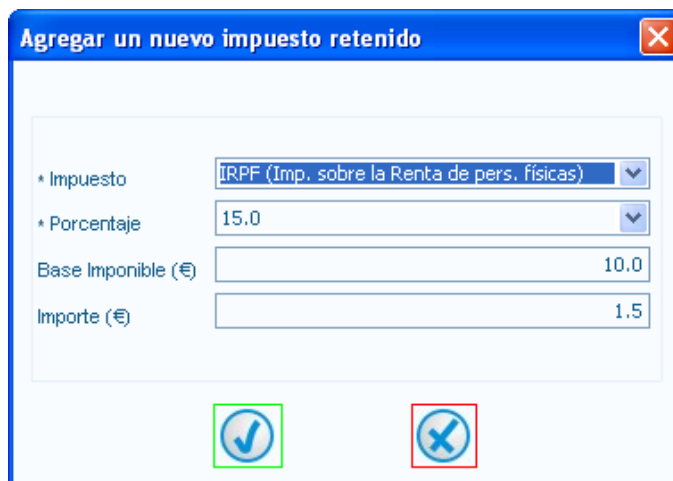
Los dos campos siguientes, llamados “Base imponible” y “Importe”, son no editables. Su función es mostrar la base imponible sobre la cual se aplica el impuesto y el monto del impuesto (expresado en euros), resultado de aplicar el porcentaje del impuesto a la base imponible.

A continuación se encuentran los campos llamados “BI especial” (Base imponible especial) y “C. especial” (Cargo especial). Su utilidad consiste en aplicar una base imponible especial en sustitución de la base imponible normal, que correspondería al importe bruto del concepto facturado. Es decir, permite indicar una base imponible expresada en euros con una precisión de hasta dos decimales, que al ser multiplicada por el porcentaje del impuesto, da lugar al cargo especial que sustituirá al importe calculado anteriormente, y cuyo valor será reflejado en el segundo campo “C. especial”. Debe mencionarse que si en una factura se introducen varios conceptos y a uno de ellos se le aplica una base imponible especial, entonces a todos los conceptos de dicha factura se les debe aplicar también una base imponible especial (no debe ser necesariamente la misma).

Finalmente, existe un dato opcional (sólo visible si se marca la opción “Más información”) llamado “Recargo de equivalencia”, que es otro impuesto adicional que se aplica a ciertos artículos. Simplemente habría que introducir el porcentaje a aplicar sobre la base imponible, calculándose automáticamente el importe (importe recargo de equivalencia).

Una vez cumplimentados todos los campos obligatorios, pulsar el botón “Aceptar” (recuadro verde, Figura 31): desaparecerá la ventana de introducción de impuestos repercutidos, y aparecerá una nueva fila en la tabla correspondiente, dejando constancia del nuevo impuesto repercutido agregado. Por el contrario, si se pulsa el botón “Cancelar” (recuadro rojo, Figura 31), se abortará la operación, desapareciendo la ventana sin introducirse fila alguna en la tabla.

Análogamente, para gravar con impuestos retenidos el artículo a facturar debe seleccionarse el panel correspondiente desde la ventana de generación de conceptos (Figura 28) y a continuación pulsarse el botón “Añadir” (recuadro C, Figura 28): aparecerá una ventana como la mostrada en la Figura 32:



**Figura 32: Ventana para la introducción de impuestos retenidos**

Se puede elegir el tipo de impuesto retenido de entre una lista de posibles tipos, siendo el más común, por ejemplo, el Impuesto de la Renta sobre las Personas Físicas (IRPF).

A continuación se encuentra el campo llamado “Porcentaje”, destinado a indicar el porcentaje expresado en tantos por ciento, el cual se introducirá en función del tipo de impuesto seleccionado: para algunos tipos de impuesto el porcentaje ya viene prefijado, mientras que para otros se puede introducir libremente el porcentaje deseado (con una precisión de dos decimales). Este campo y el anterior son datos obligatorios, como indica el asterisco (\*) que precede a su etiqueta.

Los dos campos siguientes, llamados “Base imponible” y “Importe”, son no editables. Su función es mostrar la base imponible sobre la cual se aplica el impuesto y el monto del impuesto (expresado en euros), resultado de multiplicar el porcentaje del impuesto retenido por la base imponible.

Una vez cumplimentados todos los campos obligatorios, pulsar el botón “Aceptar” (recuadro verde, Figura 32): desaparecerá la ventana de introducción de impuestos retenidos, y aparecerá una nueva fila en la tabla correspondiente, dejando constancia del nuevo impuesto retenido agregado. Por el contrario, si se pulsa el botón “Cancelar” (recuadro rojo, Figura 32), se abortará la operación, desapareciendo la ventana sin introducirse fila alguna en la tabla.

Finalmente, si se desea eliminar los impuestos repercutidos o retenidos introducidos, debe seleccionarse la fila correspondiente en la tabla asociada y pulsar el botón “Eliminar” (recuadro D, Figura 28).

### *Introducción de extensiones a nivel de línea de detalle*

El campo denominado “Línea de factura–Extensión (XML)” (Figura 33) está diseñado para insertar información relevante acerca del concepto facturado dentro del código XML de la factura.

Para ello, se introduce directamente un fragmento de código XML en dicho campo, o en la ventana mostrada en la Figura 34, que se abre al pulsar el botón “Ampliar” (recuadro rojo, Figura 33).

Para que el fragmento de código sea válido, debe cumplir dos condiciones:

- Debe ser una porción de código XML bien formado, siguiendo las reglas de construcción vigentes.
- Su estructura debe estar recogida en el esquema XSD de la factura, que es configurable desde la ventana de configuración (para obtener más información, ir al apartado Configuración desde la ventana principal de la aplicación).

Para validar este último punto, pulsar el botón “Verificar” (recuadro verde, Figura 33), que comprobará si el código introducido es válido según el esquema impuesto. En caso de no serlo, se mostrará un mensaje de error en color rojo alertando del problema y se marcará en rojo el botón “Ampliar”. Si se presiona dicho botón, se abre un diálogo (Figura 34) que permite observar y editar con mayor profundidad el código XML introducido y ver el resultado de su validación.

Por el contrario, si el código XML introducido cumple las dos condiciones anteriores, aparecerá el siguiente mensaje de éxito en color verde: “La extensión ha sido añadida correctamente”.

Figura 33: Campo destinado a la introducción y verificación de extensiones

Figura 34: Campo destinado a la introducción de extensiones



### *Introducción de otros datos / Información adicional*

En el panel “Otros Datos” (recuadro 2, Figura 28) es posible introducir información relativa a:

- Referencia de la operación realizada
- Referencia del contrato
- Orden de Pedido
- Albaranes: con ayuda de los botones “Añadir” y “Eliminar” localizados a la derecha de la tabla de albaranes se puede insertar o borrar tantos albaranes como se desee.

Del mismo modo, también se facilita al usuario la opción de insertar un texto libre (con una longitud máxima de 2500 caracteres) en el campo “Información Adicional” (dentro del panel “General”, recuadro 1 de la Figura 28). En dicho campo se puede introducir toda aquella información acerca del concepto facturado que se desee reflejar en la factura y que, por motivos asociados al formato de la aplicación, no ha sido introducida hasta ese momento al no existir campos específicos para ello.

### **Seleccionar un concepto ya existente**

Para introducir en la factura a generar un concepto ya existe, se debe pulsar sobre la pestaña situada junto al campo “Descripción-id” (dentro del panel “General”, recuadro 1 de la Figura 28). A continuación se desplegará una lista con todos los conceptos (pertenecientes a facturas 3.0, 3.1 y 3.2 del formato Facturae) guardados en base de datos. Seleccionar el que se desee: acto seguido deben cargarse los diferentes datos obligatorios (a excepción del campo “Cantidad”) asociados a ese concepto que figuran en el sistema.

Rellenar el campo “Cantidad” y añadir nuevos datos o modificar los ya existentes si se estima oportuno. Finalmente, pulsar el botón “Aceptar” (recuadro verde, Figura 28): acto seguido desaparecerá la ventana de creación de conceptos y aparecerá una nueva fila en la tabla correspondiente en la ventana de generación de facturas (Figura 27). Por el contrario, si se pulsa el botón “Cancelar” desaparecerá la ventana de generación de conceptos y la información introducida en la misma no será salvada.


### **Borrar un concepto**

Para eliminar un concepto introducido en la factura o borrador a generar, simplemente habría que seleccionar la fila correspondiente en la tabla de conceptos y a continuación pulsar el botón “Eliminar” (recuadro E, Figura 24) situado en el margen derecho, al lado de la tabla donde se registran los diferentes conceptos facturados.

Debe mencionarse que los conceptos guardados en la base de datos de la aplicación no pueden ser eliminados del sistema a menos de que se borre el borrador que lo contiene (suponiendo que dicho concepto no aparezca en ningún otro borrador o factura almacenados en la aplicación, en cuyo caso su eliminación no es posible).

## Datos Globales de la factura

Una vez se hayan introducido uno o varios conceptos, el siguiente paso para terminar de generar satisfactoriamente una factura electrónica consiste en introducir, si se desea, información a nivel global de la factura en los diversos paneles diseñados a tal efecto (Figura 35):



**Figura 35: Paneles para la introducción de datos globales de la factura**

Se pueden introducir diversos parámetros (todos ellos son optativos), entre los que se encuentran:

- Descuentos Generales
- Cargos Generales
- Documentos Adjuntos
- Datos de Pago
- Retención global
- Literales Globales
- Suplidos (solo para la versión 3.1/3.2 del formato Facturae)

### **Descuentos Generales**

Para introducir descuentos generales en la factura debe procederse de manera análoga a como se describió anteriormente para la inserción de descuentos a nivel de línea de detalle (consultar el apartado Conceptos): al pulsar el botón “Añadir” (recuadro verde, Figura 35) se desplegará una nueva ventana desde la que se puede introducir dicho descuento y una descripción del mismo. Posteriormente pulsar el botón “Aceptar”, apareciendo una nueva fila en la tabla de Descuentos (Figura 35).

Para eliminar un descuento global introducido, bastaría con seleccionar la fila correspondiente en la tabla de Descuentos y pulsar el botón “Eliminar” (recuadro rojo, Figura 35).

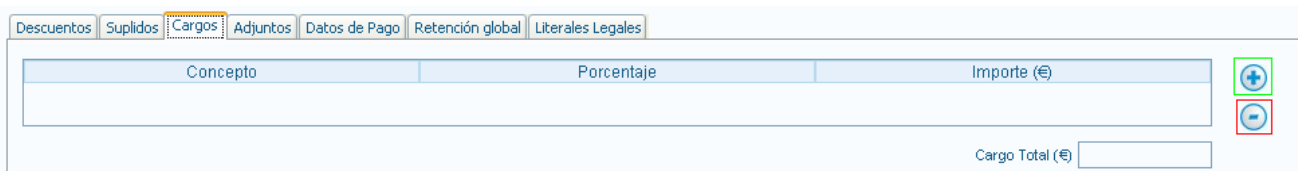
Si se introducen varios descuentos globales, la suma del importe de todos ellos queda reflejado en el campo “Descuento Total” (expresado en euros), en la esquina superior derecha (Figura 35).



### Cargos Generales

Para introducir cargos generales en la factura debe procederse de manera análoga a como se describió anteriormente para la inserción de cargos a nivel de línea de detalle (consultar el apartado Conceptos): al pulsar el botón “Añadir” (recuadro verde, Figura 36) se desplegará una nueva ventana desde la que se puede introducir dicho cargo y una descripción del mismo. Posteriormente pulsar el botón “Aceptar”, apareciendo una nueva fila en la tabla de Cargos (Figura 36).

Para eliminar un cargo global introducido, bastaría con seleccionar la fila correspondiente en la tabla de Cargos y pulsar el botón “Eliminar” (recuadro rojo, Figura 36).



Concepto	Porcentaje	Importe (€)

Cargo Total (€)

**Figura 36: Panel para la introducción de Cargos Globales de la factura**

Si se introducen varios cargos globales, la suma del importe de todos ellos queda reflejado en el campo “Cargo Total” (expresado en euros), en la esquina superior derecha (Figura 36).

### Documentos Adjuntos

Es posible adjuntar documentos a la factura que se desea generar. Para ello simplemente hay que seleccionar el panel correspondiente (Figura 37) y pulsar “Añadir” (recuadro verde, Figura 37): acto seguido se desplegará una ventana como la mostrada en la Figura 38:



Formato	Ruta	Descripción	Incluir en XML

Información Adicional - Extensión (XML)

**Figura 37: Panel para adjuntar documentos y para insertar extensiones**



**Figura 38: Ventana para adjuntar documentos a la factura**

En el primer campo, “Formato”, debe seleccionarse el formato del archivo a adjuntar. Pulsar sobre la pestaña correspondiente y elegir el formato deseado de entre todos los disponibles en la lista desplegada (XML, DOC, GIF, etc.). A continuación debe introducirse la ruta donde se ubica el archivo a adjuntar: para ello puede ayudarse del botón “Examinar” (recuadro azul, Figura 38). El tercer campo obligatorio es “Descripción”, donde debe introducirse un breve comentario acerca del archivo adjuntado. Finalmente, debe decidirse si el adjunto en cuestión debe formar parte del XML de la factura (codificado) o no. En caso afirmativo, debe activarse la casilla correspondiente “Incluir en el XML”.

Tras rellenar todos los datos obligatorios, pulsar “Aceptar” (recuadro verde, Figura 38): acto seguido una nueva fila aparecerá en la tabla de Adjuntos, mostrando la información que se acaba de insertar. Si, por el contrario, se pulsa el botón “Cancelar” (recuadro rojo, Figura 38), entonces desaparecerá la ventana de Adjuntos, sin introducirse información alguna en la tabla correspondiente.

Por otro lado también es posible, desde el mismo panel, insertar una extensión o porción de código XML con información adicional sobre los documentos adjuntos introducidos. Para obtener más información acerca del proceso de inserción de extensiones, consultar el apartado Campo destinado a la introducción de extensiones”.

### ***Datos de Pago***

Es posible introducir información acerca del medio de pago a emplear así como los datos bancarios de los sujetos involucrados en la transacción. Debe seleccionarse el panel correspondiente (Figura 39), que a su vez está conformado por tres nuevos paneles:

- General (Figura 39)
- Cuenta de Cargo (Figura 40)
- Cuenta de Abono (análogo al panel anterior)

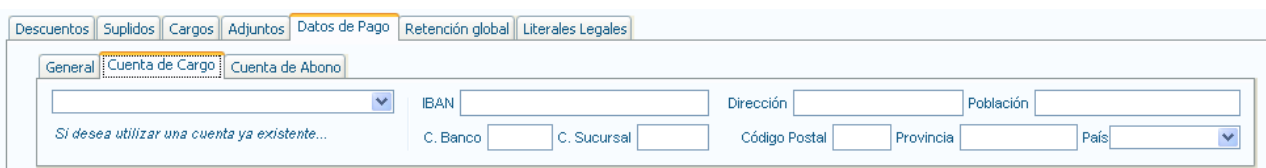


**Figura 39: Panel para la introducción de Datos de Pago (I)**

Dentro del apartado “General”, se definen parámetros globales tales como:

- Fecha de vencimiento del pago
- Medio de pago. Puede seleccionarse el medio entre todos los disponibles en la lista desplegada: al contado, transferencia, recibo domiciliado, etc.
- Referencia de Pago
- Importe

Además, debe recalcar que cuando se genera correctamente una factura que presenta Datos de Pago, estos quedan guardados en la base de datos del programa para su uso posterior en nuevas facturas, agilizando enormemente el proceso de generación. Simplemente habría que desplegar la lista situada sobre el texto “Si desea utilizar una cuenta ya existente...” y elegir la cuenta deseada de entre todas las almacenadas. Automáticamente se cargarán los datos asociados a dicha cuenta en los campos correspondientes.



**Figura 40: Panel para la introducción de Datos de Pago (II)**

En los apartados “Cuenta de Cargo” y “Cuenta de Abono” pueden introducirse, opcionalmente, todos los datos bancarios del receptor y del emisor, respectivamente. Una vez más, debe mencionarse que cuando se genera correctamente una factura que presenta Datos de Pago, estos quedan guardados en la base de datos del programa para su uso posterior en nuevas facturas. Simplemente habría que desplegar la lista situada sobre el texto “Si desea utilizar una cuenta ya existente...” y elegir la cuenta deseada de entre todas las almacenadas, cargándose los datos asociados a dicha cuenta.

### **Retención Global**

Si se desea aplicar una retención global al importe total de la factura, se puede realizar desde el panel diseñado a tal efecto (Figura 41). Una vez seleccionado, introducir el importe a retener (expresado en euros) así como una descripción del concepto en base al cual se efectúa la retención.

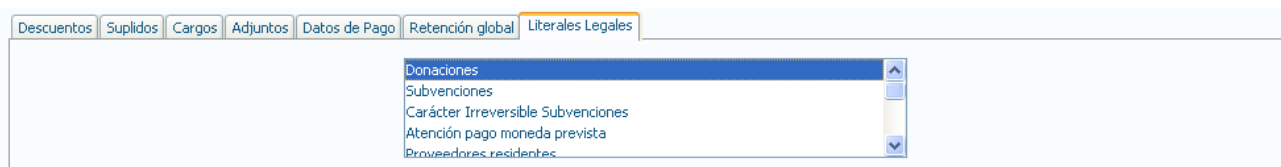
Otra posibilidad es introducir el porcentaje (expresado en tantos por ciento) a retener, de manera que el campo Importe se rellena automáticamente tras aplicar dicho porcentaje sobre el importe total de la factura.



**Figura 41: Panel para la introducción de Retenciones Globales**

### **Literales Legales**

Para introducir los literales legales establecidos (donaciones, subvenciones, etc.) debe seleccionarse el panel asociado (Figura 42) y escoger con el puntero del ratón uno de los mostrados en la lista. Si se desea seleccionar varios de ellos, entonces debe mantenerse pulsado el botón Control ("ctrl.") durante el proceso de selección.



**Figura 42: Panel para la selección de Literales Legales**

### **Suplidos**

Sólo para la versión 3.1/3.2 del formato Facturae.

En ocasiones surgen los denominados gastos suplidos, que son aquellos que se facturan por separado porque así lo solicita expresamente el comprador. Para introducir suplidos en la factura debe procederse de la siguiente manera: seleccionar el panel correspondiente (Figura 43) y a continuación pulsar el botón "Añadir" (recuadro verde, Figura 43): se desplegará una nueva ventana desde la que se puede introducir todos los datos referentes al mismo (Figura 44), que son:

- Tipo de emisor y de receptor: pulsar sobre la pestaña asociada para establecer si el emisor y el receptor son personas físicas o personas jurídicas.
- Tipo de residencia: al pulsar sobre la pestaña correspondiente se desplegará una lista en la que se puede escoger si es Extranjero, Residente o Residente en la Unión Europea.
- Identificación Fiscal: este campo está compuesto por el nombre del país de procedencia del sujeto (debe elegirse uno de la lista proporcionada) y el CIF / NIF (que debe introducirse en el campo localizado a la derecha).

- Importe: el monto total (expresado en euros) del suplido introducido.



**Figura 43: Panel para la introducción de Suplidos**

Finalmente, una vez cumplimentados los campos (sólo el Importe es obligatorio) pulsar el botón “Aceptar” (recuadro verde, Figura 44), apareciendo una nueva fila en la tabla de Suplidos (Figura 43). Para eliminar un suplido introducido, bastaría con seleccionar la fila correspondiente en la tabla de Suplidos y pulsar el botón “Eliminar” (recuadro rojo, Figura 43).

Si se introducen varios suplidos, la suma del importe de todos ellos queda reflejado en el campo “Suplido Total” (expresado en euros), en la esquina superior derecha de la Figura 43.



**Figura 44: Ventana para la introducción de suplidos**

### **Resumen de datos de la factura**

En la parte inferior de la ventana de generación de facturas (Figura 24) se localiza un panel denominado “Totales” (Figura 45), conformado por una serie de campos (en su mayoría no editables) que muestran, a modo de resumen, todos los datos numéricos introducidos en la factura a generar. Si se realiza alguna modificación en los datos de la factura (se introduce un nuevo concepto, se borra un descuento, se modifica el precio de un artículo, etc.), dichos campos se actualizarán automáticamente.

Solamente dos de los campos son editables, es decir, los valores que muestran pueden ser introducidos, modificados o borrados directamente en la casilla correspondiente. Son:

- El campo “Gastos Financieros” (recuadro verde, Figura 45): es una cantidad (expresada con dos decimales) que se suma al importe total de la factura, dando lugar al Total a ejecutar (en euros). Por gastos financieros se entienden todos aquellos gastos originados como consecuencia de financiarse una empresa con recursos ajenos. En la cuenta de gastos financieros destacan entre otras las cuentas de intereses de obligaciones y bonos, los intereses de deudas, los intereses por descuento de efectos, las diferencias negativas de cambio, y se incluyen también dentro de este apartado los gastos generados por las pérdidas de valor de activos financieros.
- El campo “Extensión (XML)” (localizado en el lateral derecho): este campo está diseñado para aquellos usuarios que deseen introducir información adicional en la factura, y que dicha información se incluya en el XML de la misma (para obtener más información acerca de cómo introducir extensiones en una factura, consultar el apartado Campo destinado a la introducción de extensiones”)

Finalmente, debe mencionarse que tanto el campo “Suplidos” (recuadro rojo, Figura 45) como el campo “Gastos Financieros” (recuadro verde) solamente aparecen en el caso de que se esté generando una factura según la versión 3.1/3.2 del formato Facturae.

TOTALES						Extensión (XML)		
Importe Bruto	<input type="text"/>	€ - Descuentos	<input type="text"/>	€ + Cargos	<input type="text"/>	€ = Base Imponible	<input type="text"/>	€
Base Imponible + Imp. Repercut.	<input type="text"/>	€ - Imp. Retenidos	<input type="text"/>			€ = Total Factura	<input type="text"/>	€
Total Factura - Retención global	<input type="text"/>	€ + Suplidos	<input type="text"/>	€ + Gastos Financieros	<input type="text"/>	€ = Total a Ejecutar	<input type="text"/>	€

**Figura 45: Panel Totales (resumen de la factura)**

## Guardar Borrador

Finalmente, una vez hayan sido introducidos en la ventana de generación de facturas (Figura 24) todos aquellos datos que el usuario estime oportunos, se procede a la creación de un borrador o de una factura. El primer caso, que es el que nos ocupa, consiste en generar un boceto de factura (técnicamente no se puede considerar una factura puesto que carece de firma electrónica) que queda guardado en la carpeta o nodo “Borrador”. De esta forma, el borrador se almacena a la espera de:

- Ser firmado: en tal caso, se consideraría una factura emitida, de modo que abandonaría el nodo “Borrador” para pasar a formar parte del nodo denominado “Emitida”.
- Ser modificado.
- Ser modificado y posteriormente firmado.
- Ser eliminado.

Para crear un borrador simplemente habría que pulsar el botón “Generar Borrador”, localizado en la esquina inferior izquierda de la ventana de generación de facturas (Figura 24). Si alguno de

los campos obligatorios (marcados con un asterisco: \*) queda sin cumplimentar, aparecerá el siguiente mensaje de error en color rojo: “El parámetro en rojo es obligatorio”, realizándose en rojo aquellos parámetros que faltan por rellenar. Si, por el contrario, todos los campos obligatorios están correctamente cumplimentados, se generaría un borrador con toda la información introducida, quedando localizado en el nodo correspondiente con un identificador propio, único y distintivo.

## Firmar

Desde la ventana de generación de facturas (Figura 24), una vez introducidos todos aquellos datos que el usuario estime oportunos, existe la posibilidad de generar una factura directamente sin necesidad de que ésta pase por el estado previo de borrador (explicado detalladamente en el apartado anterior).

Simplemente habría que pulsar el botón “Firmar” (localizado en la esquina inferior izquierda de la ventana de generación de facturas). A continuación aparecerá una ventana de menor tamaño (Figura 20) destinada a la selección de un certificado digital (de entre todos los instalados en el navegador del ordenador del usuario) necesario para la firma digital de la factura. Escoger el certificado deseado, pulsar el botón “Continuar” (esquina inferior izquierda): tras unos instantes de espera, se generará una nueva factura que albergará toda la información introducida, y quedará localizada en el nodo “Emitida” con un identificador propio, único y distintivo. De esta forma, la factura emitida se almacena a la espera de:

- Ser enviada por correo electrónico.
- Ser rectificada, para posteriormente ser enviada.

## Funcionalidad general: Recibir Factura.

Al pulsar el botón “Recibir factura” aparecerá una ventana secundaria de menor tamaño (Figura 46) que tiene por misión realizar la recepción de facturas externas según el formato Facturae, contemplando las versiones 3.0, 3.1 y 3.2.

Para ello, en primer lugar, debe introducirse la localización física de la factura a recibir en el campo “Ruta”. Existen dos posibilidades:

- Escribir directamente la ruta del fichero a recibir en el campo “Ruta”.
- Emplear el botón “Examinar” (recuadro rojo, Figura 46): se abrirá una nueva ventana desde la que se puede buscar la carpeta donde se ubica el archivo.

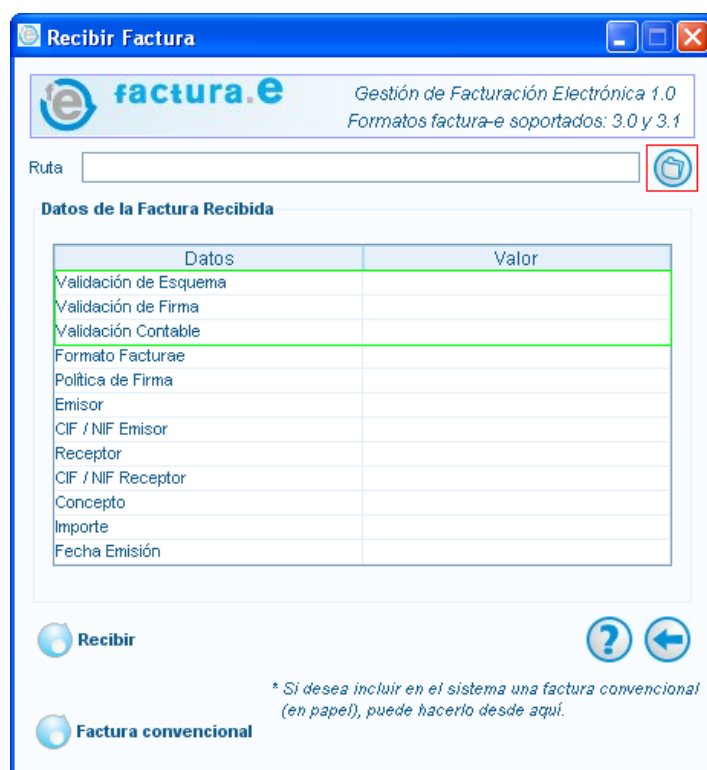
A continuación pulsar sobre el botón “Recibir”. Tras unos instantes, se mostrará por pantalla los resultados de la recepción:

- Si la factura supera tres validaciones (a saber, de esquema, contable y de firma, localizadas en las tres primeras filas de la tabla, ver recuadro verde) entonces pasará a formar parte de la aplicación y todos sus datos serán introducidos en la base de datos,



apareciendo un mensaje de éxito de la operación así como cierta información de la factura reflejada en la correspondiente tabla.

- Si, por el contrario, alguna (o varias) de las validaciones no es (son) superada(s), entonces el proceso de recepción es abortado y la factura no será introducida en el interior del sistema.



Datos	Valor
Validación de Esquema	
Validación de Firma	
Validación Contable	
Formato Facturae	
Política de Firma	
Emisor	
CIF / NIF Emisor	
Receptor	
CIF / NIF Receptor	
Concepto	
Importe	
Fecha Emisión	

**Figura 46: Ventana de recepción de facturas**

Desde la ventana de recepción de facturas se puede introducir en el sistema una factura convencional (en papel) recibida. Para ello debe pulsarse el botón “Factura Convencional”: acto seguido se abrirá la ventana de generación de facturas (la versión de la factura a generar dependerá de lo que se haya escogido en el campo situado a la derecha del botón “Generar Factura” de la ventana principal).

A continuación deben cumplimentarse los diferentes campos de la factura que se estimen oportunos (poniendo especial cuidado en evitar dejar vacíos aquellos que sean obligatorios) y debe adjuntarse de manera obligatoria un documento (por ejemplo, la factura convencional escaneada) a la factura generada (para más información acerca de como adjuntar un documento, consulte el apartado Adjuntos). Finalmente, pulsar “Guardar Recibida”: la factura generada se localizará en el nodo “Recibida”.

## Funcionalidad general: Configuración de la aplicación.

Al pulsar el botón “Configuración” emergerá una ventana (Figura 47) desde la que se pueden configurar los principales parámetros de la aplicación:

### Idioma

El idioma de presentación.

La presente aplicación es multilinguaje: el usuario tiene la posibilidad de seleccionar el idioma de presentación entre las siguientes opciones:

- Castellano
- Catalán
- Gallego
- Vasco
- Inglés

El idioma de presentación será, por defecto, el castellano. Para modificar este parámetro debe pulsarse el icono correspondiente, abriéndose la ventana mostrada en la Figura 8. Si se modifica el idioma y se pulsa el botón “Continuar”, aparecerá un mensaje informativo advirtiéndole de que el cambio no se hará efectivo hasta que se reinicie la aplicación.

### Certificados

El almacén de certificados a utilizar.

En esta nueva versión se permite la selección del almacén de certificados. Se puede elegir entre las siguientes opciones:

- Internet Explorer
- Mozilla
- MacOS
- Java (almacén propietario)

### Logo

El logo de la empresa / usuario.

Es posible personalizar la presente aplicación mediante la introducción de un logo corporativo. Consiste en la inserción de una imagen (con un formato predefinido) de tal manera que ésta aparecerá tanto en la ventana de configuración como en la ventana principal de la aplicación (en la esquina inferior izquierda). Del mismo modo, dicho logo también estará presente cuando se visualicen las facturas con formato UNEDOCs, para su posterior impresión en papel.

Para insertar el logo debe introducir la ruta donde se ubica el fichero con la imagen; para ello puede emplearse el botón “Examinar”, situado en el margen derecho.

Para eliminar el logo, usar el botón “X”, junto al botón de selección de imagen.

## Identificadores

Los identificadores de los distintos tipos de facturas.

Cada factura o borrador almacenado en la aplicación posee un identificador (o id) propio y único que les diferencia del resto. Por defecto, los identificadores para los distintos tipos de facturas comienzan su numeración en 1 y su valor aumenta en una unidad cada vez que se genera otra factura del mismo tipo. Desde la ventana de configuración es posible modificar el valor de estos identificadores e insertar un nuevo valor a partir del cual continuará la enumeración. Debe tenerse en cuenta la imposibilidad de duplicidad de ids: si se produjese esta situación, aparecería un mensaje de alerta (en color rojo) en el margen inferior de la ventana de configuración.

## Extensiones

Introducción de extensiones.

Si se desea ampliar el formato Facturae introduciendo más datos de los que éste contempla, se deben introducir extensiones. Éstas no son más que porciones de XML bien formado que deben, obligatoriamente, seguir una estructura o patrón marcado por el archivo XSD impuesto (para obtener más información acerca de las extensiones consultar el apartado Figura 34: Campo destinado a la introducción de extensiones”).

## Correo y Proxy

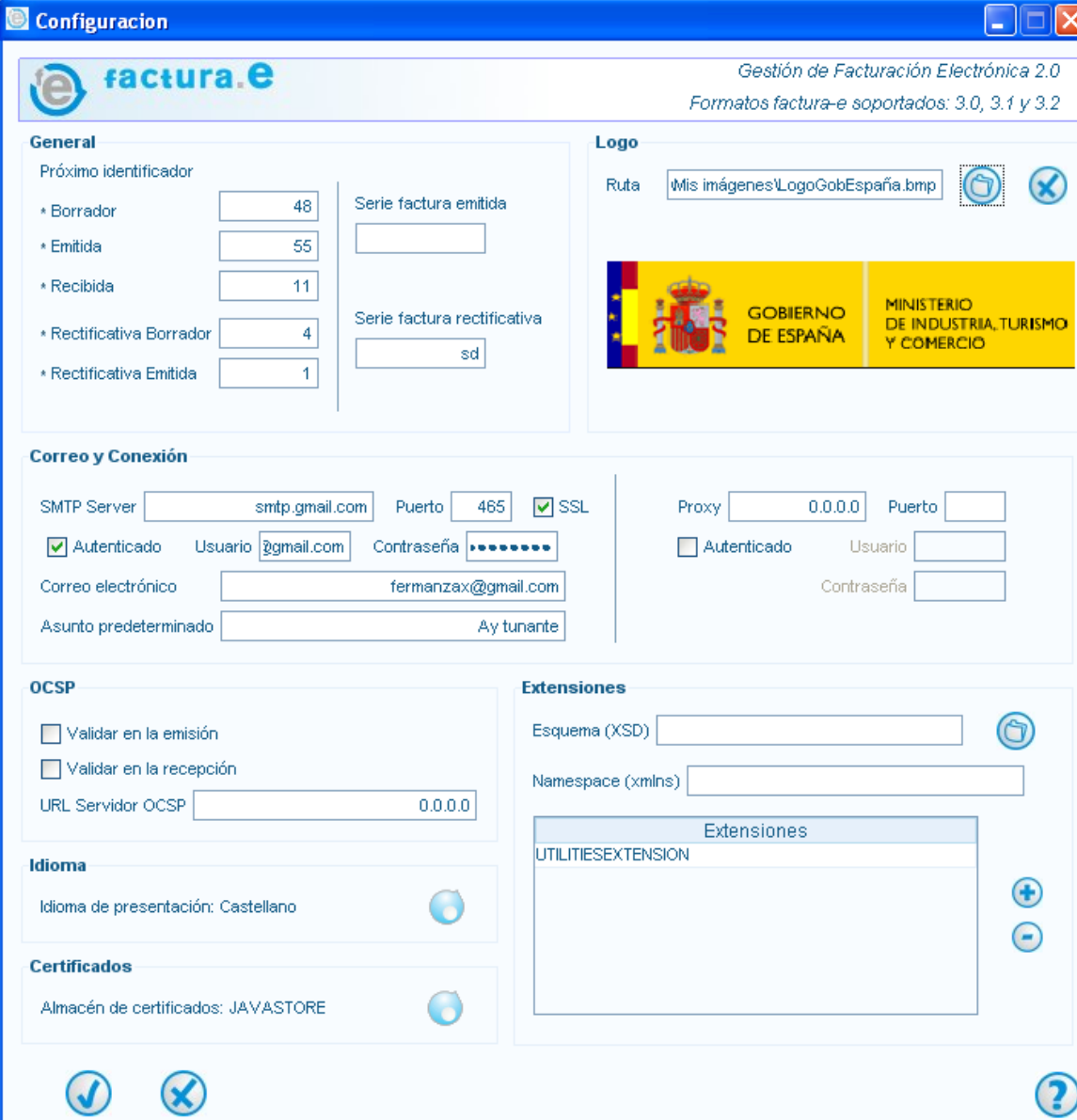
Los datos para el envío electrónico de facturas.

A continuación se describen los diferentes campos que conforman esta sección:

- SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)  
El Protocolo Simple de Transferencia de Correo es un protocolo de red basado en texto utilizado para el intercambio de mensajes de correo electrónico entre computadoras o distintos dispositivos. Por tanto, en el campo SMTP debe introducirse la URL del servidor de correo que vaya a utilizarse.
- Puerto.  
Debe introducirse el número de puerto que utiliza el servidor especificado anteriormente.
- SSL (Security Socket Layer).

Es una característica del servidor SMTP y proporciona autenticación y privacidad de la información enviada por Internet mediante el uso de criptografía. Esta opción será marcada si el servidor especificado anteriormente requiere protocolo seguro de envío.

- Correo autenticado.  
Si se desea que el correo sea autenticado deben cumplimentarse obligatoriamente los campos “Usuario” y “Contraseña”. De esta manera se almacenará la información de inicio de sesión del servidor SMTP.
- Correo Electrónico.  
Debe introducirse la dirección de correo electrónico del remitente. Desde dicha dirección se realizarán los envíos de facturas electrónicas.
- Asunto predeterminado.  
Opcionalmente puede indicarse un asunto predeterminado para las facturas que envíe.
- Validar mediante OCSP el certificado al emitir facturas.  
Si se activa esta casilla se comprobará la validez del certificado antes de emitir una factura. Por defecto no está seleccionado.
- Validar mediante OCSP la firma al recibir facturas electrónicas.  
Se comprobará la validez del certificado antes de efectuar la recepción de una factura en formato Facturae.
- URL Servidor OCSP.  
Dirección Web del servidor OCSP (Online Certificate Status Protocol) al que se conectará para comprobar la validez del certificado. La conexión vía OCSP puede realizarse directamente, sin Proxy, o con Proxy. En este último caso, deberá especificarse la dirección del “Proxy” y el “Puerto” que utiliza. Si el Proxy es “Autenticado” se requieren, además, el “Usuario” y la “Contraseña” para establecer la conexión.



**Configuración**

**factura.e** *Gestión de Facturación Electrónica 2.0*  
Formatos factura-e soportados: 3.0, 3.1 y 3.2

**General**

Próximo identificador

\* Borrador: 48

\* Emitida: 55

\* Recibida: 11

\* Rectificativa Borrador: 4

\* Rectificativa Emitida: 1

Serie factura emitida: [ ]

Serie factura rectificativa: [ sd ]

**Logo**

Ruta: [ Mis imágenes\LogoGobEspaña.bmp ]

**Correo y Conexión**

SMTP Server: [ smtp.gmail.com ] Puerto: [ 465 ] ☒ SSL

☒ Autenticado Usuario: [ @gmail.com ] Contraseña: [ ..... ]

Proxy: [ 0.0.0.0 ] Puerto: [ ]

☐ Autenticado Usuario: [ ] Contraseña: [ ]

Correo electrónico: [ fernanxax@gmail.com ]

Asunto predeterminado: [ Ay tunante ]

**OCSP**

☐ Validar en la emisión

☐ Validar en la recepción

URL Servidor OCSP: [ 0.0.0.0 ]

**Idioma**

Idioma de presentación: Castellano

**Certificados**

Almacén de certificados: JAVASTORE

**Extensiones**

Esquema (XSD): [ ]

Namespace (xmlns): [ ]

Extensiones

UTILITIESEXTENSION

**Figura 47: Ventana de configuración de parámetros de la aplicación.**

Una vez realizadas las modificaciones en los parámetros de configuración, pulsar en el botón “Aceptar” (recuadro verde, Figura 47) para hacerlas efectivas. Si, por contrario, no se quieren guardar las modificaciones realizadas, pulsar el botón “Cancelar”.

### Funcionalidad general: Búsqueda Avanzada de facturas.

Al pulsar el botón “Búsqueda Avanzada” desde la ventana principal de la aplicación aparecerá la pantalla mostrada en la Figura 48. Para efectuar una búsqueda avanzada de una o varias

facturas almacenadas en es sistema, en primer lugar debe definirse un criterio de búsqueda. Dicho criterio puede basarse en:

- Datos de la factura.

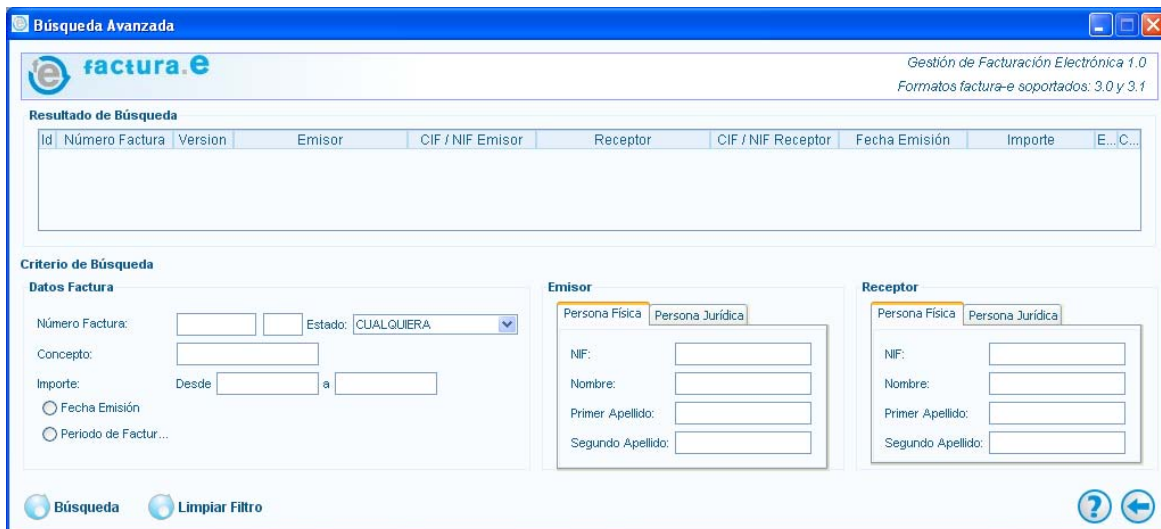
Se puede efectuar una búsqueda en base a los siguientes parámetros:

- El identificador de la factura.
  - El estado de la factura: borrador, emitida, recibida, etc.
  - El concepto.
  - El importe, introduciendo un rango de valores (los valores negativos están permitidos).
  - La fecha de emisión o el período de facturación: debe establecerse un intervalo temporal.
- Datos del emisor: se puede realizar la búsqueda de una persona física o jurídica rellenando uno cualquiera de los campos que conforman el panel.
  - Datos del receptor: análogo al caso anterior.
  - Una combinación de las anteriores.

Tras establecer el criterio de búsqueda, pulsar “Búsqueda”: acto seguido se listarán en la tabla (parte superior de la ventana) todas aquellas facturas y borradores que verifiquen las condiciones impuestas. Pueden comprobarse los datos particulares de cada factura efectuando un doble clic sobre la fila correspondiente de la tabla: se abrirá una nueva ventana (análoga a la de generación de facturas) mostrando toda la información referente a la factura seleccionada.

Debe mencionarse que al introducir valores para los parámetros de búsqueda no es necesario escribir una cadena completa. Es decir, para el caso del nombre del emisor, bastaría con introducir las primeras letras y para el caso del NIF /CIF o del número de factura sólo sería necesario introducir las primeras cifras.

Finalmente, para eliminar los datos introducidos para establecer el criterio de búsqueda, pulsar sobre el botón “Limpiar Filtro”: todos los campos quedarán automáticamente vacíos, reestableciéndose el estado original de la ventana.



**Figura 48: Ventana de búsqueda avanzada de facturas**

## Funcionalidad general: Libro de IVA.

Si se pulsa el botón “Libro de IVA” desde la ventana principal de la aplicación aparecerá una nueva pantalla (Figura 49) destinada a la generación de libros de IVA en formato pdf. Para ello se debe definir un criterio de búsqueda basado en:

- El tipo de factura: emitidas, recibidas o ambas.
- La fecha de emisión. Debe establecerse un intervalo temporal dentro del cual se encuentra la fecha de emisión de las facturas que conformarán el libro de IVA.



**Libro de IVA**

**factura.e** *Gestión de Facturación Electrónica 1.0*  
*Formatos factura-e soportados: 3.0 y 3.1*

**Criterio de Búsqueda**

Tipo Factura:  Intervalo Fecha de Emisión: Desde  a

Número Fac...	Emisor	CIF / NIF Emi...	Receptor	CIF / NIF Rec...	Fecha Emi...	Base Imp...	% IVA	Impuesto	% R.E.	Imp. r.equiv.
13	3	333	3	333	28/11/2008	200.0	4.0	8.0	0.0	0.0
13	3	333	3	333	28/11/2008	200.0	7.0	14.0	0.0	0.0
14	3	333	3	333	28/11/2008	529110.76	16.0	84657.72	0.0	0.0
15	1	666	4 4, 4	444	01/12/2008	101.0	4.0	4.04	0.0	0.0
15	1	666	4 4, 4	444	01/12/2008	101.0	7.0	7.07	0.0	0.0
16	4 4, 4	444	6 6, 6	666	01/12/2008	10002.0	16.0	1600.32	0.0	0.0

**Resumen**

Base Imponible:  € Impuesto:  Impuestos:  € Importe Total:  €

**Figura 49: Ventana de generación de libros de IVA.**

Una vez establecido el criterio, pulsar “Búsqueda”: acto seguido se mostrarán todas aquellas facturas que verifican las condiciones impuestas y que poseen conceptos gravados con el Impuesto sobre el Valor Añadido. Además, se mostrarán a modo informativo en campos no editables situados en la parte inferior de la ventana el valor total para la Base Imponible, los Impuestos y el Importe Total.

Finalmente, pulsar “Generar Libro de IVA”: se abrirá una nueva ventana en la que debe establecerse el nombre y la ubicación del archivo que contendrá el libro de IVA. Tras pulsar “Aceptar”, el libro será generado en formato PDF, presentando el formato mostrado en la Figura 50:

 <b>GOBIERNO DE ESPAÑA</b> <b>MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO</b> <b>plan avanza</b> <b>factura.e</b>										
Libro de IVA										
Correspondiente al listado de facturas completo (Desde 01/11/2008 a 03/12/2008)										
Número Factura	Emisor	CIF / NIF Emisor	Receptor	CIF / NIF Receptor	Fecha Emisión	Base Imponible (€)	IVA (%)	Impuestos (€)	Recargo equiv. (%)	Imp. r.equiv. (€)
Issued-2	2 2, 2	2222	2 2, 2	2222	19/11/2008	35000.0	16.0	5600.0	0.0	0.0
Issued-3	1	1111	1	1111	19/11/2008	100.0	7.0	7.0	0.0	0.0
Issued-3	1	1111	1	1111	19/11/2008	100.0	4.0	4.0	0.0	0.0
Issued-4	Coesta Ocupado, Esteban	11333322J	Coesta Ocupado, Esteban	11333322J	19/11/2008	10.0	7.0	0.7	0.0	0.0
Rectificativ a-1	3	3333	4 4, 4	4444	19/11/2008	35000.0	16.0	5600.0	0.0	0.0
Rectificativ a-2	1	1111	2 2, 2	2222	19/11/2008	35000.0	16.0	5600.0	0.0	0.0

Base Imponible: 105210.0 € Impuestos: 16811.7 € Importe Total: 122021.7 €

Figura 50: Libro de IVA generado con la aplicación

## Funcionalidad general: Histórico

En la Figura 51 se muestra la ventana que aparecerá si se pulsa el botón “Histórico” desde la ventana principal.

**Resumen de histórico**

**factura.e** *Gestión de Facturación Electrónica 1.0*  
Formatos factura-e soportados: 3.0 y 3.1

**Criterio de Búsqueda**

Tipo Factura:  Tipo de Operación:  Factura Asociada:

☐ Fecha

**Estadísticas**

Relación de facturas actuales

Borradores	<input type="text" value="1"/>
Emitidas	<input type="text" value="16"/>
Enviadas	<input type="text" value="0"/>
Recibidas	<input type="text" value="5"/>
Rectificativas Borrador	<input type="text" value="1"/>
Rectificativas Emitidas	<input type="text" value="3"/>
Rectificativas Enviadas:	<input type="text" value="0"/>
Total	<input type="text" value="26"/>

**Resumen de histórico**

Tipo de Operación	Fecha	Factura Asociada
Arranque de la aplicación	2008-12-02 11:23:40	
Arranque de la aplicación	2008-12-02 10:41:28	
Arranque de la aplicación	2008-12-02 09:47:04	
Arranque de la aplicación	2008-12-01 18:26:42	
Firma electrónica de una factura	2008-12-01 16:46:14	16
Firma electrónica de una factura	2008-12-01 16:44:53	15
Visualización de una factura	2008-12-01 16:43:51	12
Recepción de una factura externa	2008-12-01 14:52:32	Recibida-5
Arranque de la aplicación	2008-12-01 12:35:58	
Firma electrónica de una factura	2008-11-28 10:53:50	14
Firma electrónica de una factura	2008-11-28 10:04:13	13
Arranque de la aplicación	2008-11-28 09:46:22	

Figura 51: Ventana de generación de un histórico de operaciones

Dicha ventana está formada por tres paneles que serán descritos a continuación:

- *Resumen de Histórico.*  
En la tabla asociada se listan las últimas cincuenta acciones realizadas con la aplicación, junto con la fecha y hora en que fueron llevadas a cabo y la factura asociada (si la hubiese).
- *Criterio de Búsqueda.*  
Si se desea depurar el Histórico puede establecerse un criterio de búsqueda basado en los siguientes parámetros:
  - El tipo de Factura: borrador, emitida, recibida...etc.
  - El tipo de operación: elegir una acción entre todas las pertenecientes a la lista que se despliega al pulsar en la pestaña correspondiente.
  - La factura asociada: debe introducirse su identificador.
  - La fecha en que fue realizada la acción: para ello debe pulsarse el círculo situado a la izquierda del campo "Fecha" y a continuación establecerse el intervalo temporal dentro del cual tuvo lugar la operación a listar.
- *Estadísticas.*  
En este apartado se recogen, a modo informativo en campos no editables, el número de facturas almacenadas para cada tipo de factura, así como un recuento final del número total de facturas existentes en el sistema.

## Funcionalidad general: Importar / Exportar

El presente programa de facturación electrónica permite el intercambio de información entre diversas aplicaciones Facturae mediante ficheros con extensión FEDB. Dichos archivos contienen toda la información almacenada en base de datos.

En esta versión también se incorpora funcionalidad de:

- Importación de facturas de la versión 0.9 de forma automática
- Importación de facturas individuales (XML y/o XSIG)
- Exportación de facturas individuales (XML y/o XSIG)

Si se pulsa el botón "Importar / Exportar" desde la ventana principal de la aplicación, aparecerá una pantalla de menor tamaño (Figura 52) desde la cual se pueden efectuar las distintas operaciones:

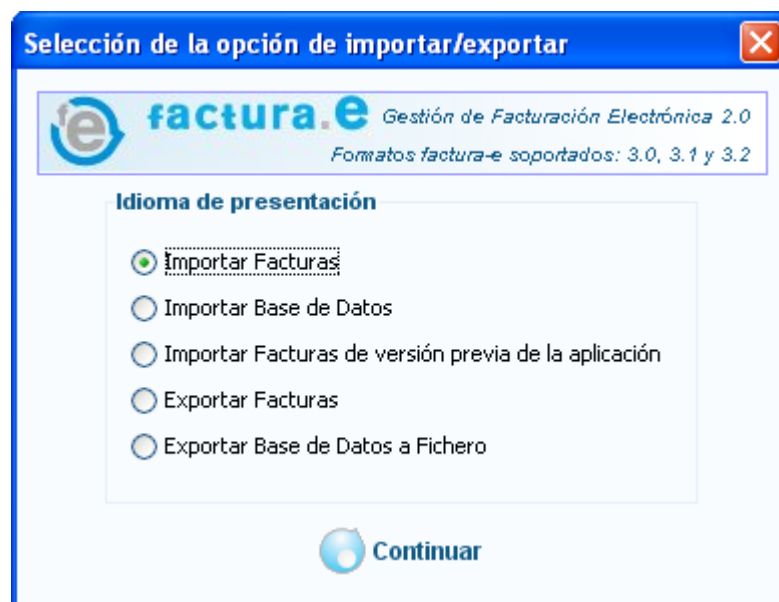


Figura 52 Ventana de selección de modo de importación / exportación

## Importar facturas

Se accede a una nueva ventana (Figura 53) desde la que se importarán facturas de acuerdo al tipo de las mismas. En el desplegable “Estado de facturas a importar” se seleccionará el tipo de facturas a importar (en una acción sólo se importan facturas de un único tipo). Acto seguido, haciendo uso del botón “carpeta” se seleccionarán las facturas (ficheros XML / XSIG) a importar. Por último, hacer clic en el botón “Importar”.



Figura 53 Ventana de importación de facturas individuales

El resultado de la importación se muestra en una nueva ventana. Si existen errores se muestra una tabla detallada por factura (Figura 54). Si todo es correcto, se indica el número de facturas importadas (Figura 55).

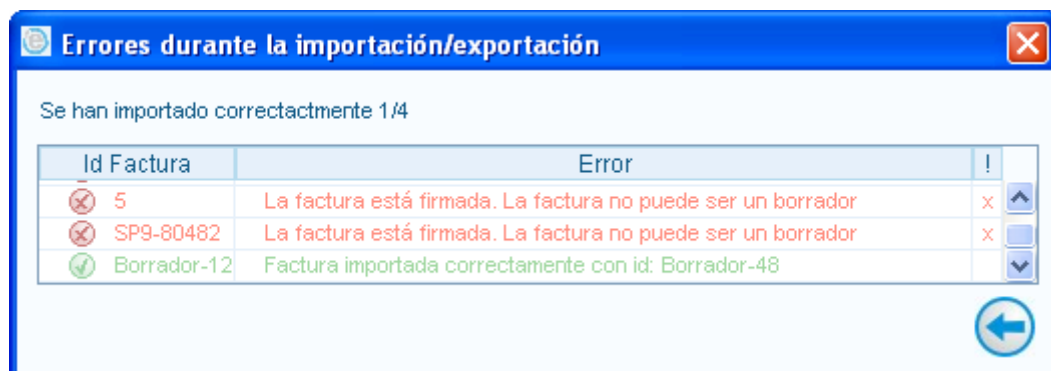


Figura 54 Ventana de resultados de importación de facturas con errores

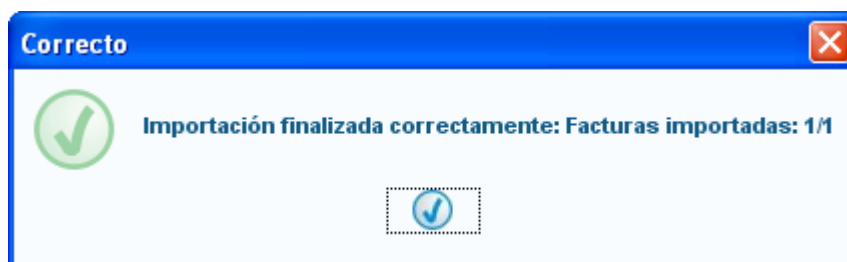


Figura 55 Ventana de resultados de importación correcta de facturas

## Importar facturas antiguas - versión 0.9

La aplicación permite la importación de todas las facturas existentes en la versión 0.9 del programa (sólo soporta Factura 3.0). Para ello, seleccionar la opción correspondiente en la ventana de selección; en la ventana resultante (Figura 56) pulsar el botón "Importar".



Figura 56 Ventana de importación de facturas de la versión previa de la aplicación (0.9)



## Importar una base de datos externa

Se debe introducir la ruta donde se encuentra el fichero a importar. Para ello puede utilizarse el botón “Examinar” (Figura 57Figura 60) o directamente introducir la ruta en el campo correspondiente. A continuación pulsar “Importar”: aparecerá una ventana de confirmación con un mensaje de advertencia sobre la pérdida de la información actual cuando se efectúe la importación. Finalmente, pulsar “Aceptar”.

Si se desea conservar los borradores almacenados en la aplicación antes de realizar la importación, activar la casilla “Guardar borradores al importar”. Tras la importación, al pulsar el nodo “Borrador” aparecerá un listado con todos los borradores pertenecientes a la base de datos recientemente instalada junto con aquellos borradores que ya existían antes de hacer efectiva la importación.

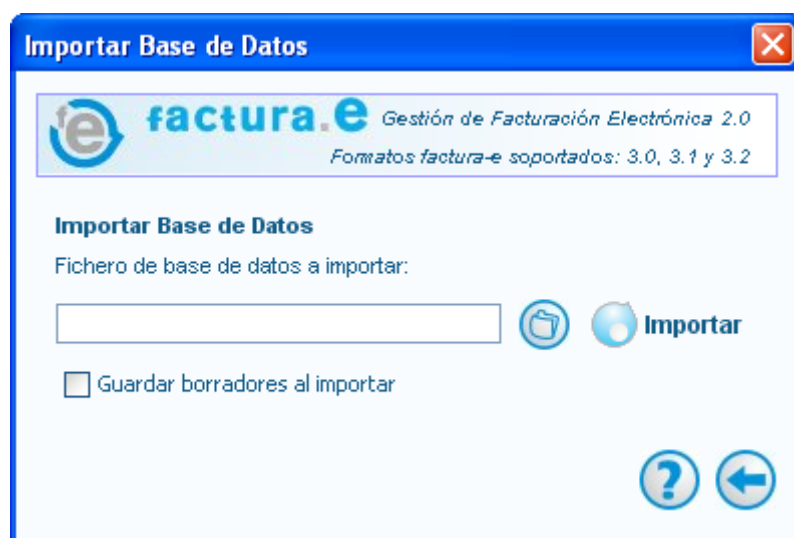


Figura 57 Ventana de importación de base de datos

## Exportar facturas

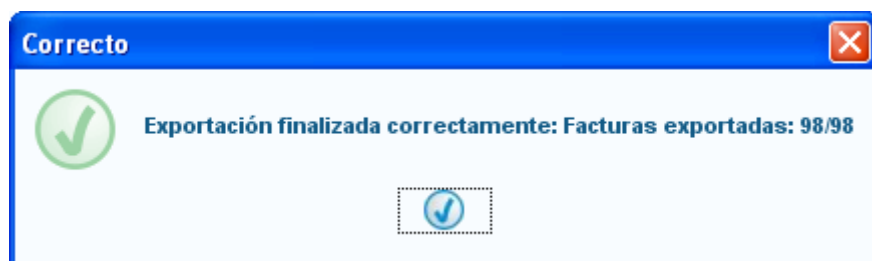
La aplicación permite la exportación de facturas. Existe la posibilidad de exportar todas las facturas del sistema, o una categoría concreta (Figura 58).

Las facturas exportadas (ficheros XML y/o XSIG) se guardarán organizadas por categoría en distintas carpetas, dentro de una carpeta por defecto en la que se indica la fecha. Esta carpeta contenedora de todas las facturas exportadas, descenderá de la carpeta especificada por el usuario a través del botón “examinar” (carpeta).



**Figura 58 Ventana de exportación de facturas**

Si no existen errores, se muestra una nueva ventana (Figura 59) con el resultado exitoso de la operación e indicando el número total de facturas exportadas.



**Figura 59 Ventana de resultado exitoso en la exportación de facturas**

## Exportar la base de datos

Simplemente habría que establecer la ubicación y el nombre del fichero (para ello puede emplearse el botón “Examinar”) en el campo diseñado a tal efecto, y pulsar “Exportar”.

Debe mencionarse que el proceso de exportación de la base de datos propia no conlleva ninguna modificación ni alteración de la información almacenada.





Figura 60: Ventana de exportación de la base de datos de la aplicación

### Ayuda Contextual / Salir de la aplicación.

Si se pulsa el icono con forma de interrogante (Figura 61) localizado en la esquina inferior derecha de cada ventana de la aplicación, se desplegará una pequeña pantalla (Figura 62) destinada a facilitar al usuario del programa una ayuda contextual relacionada con la ventana desde la cual se solicita la ayuda.

Dicha pantalla mostrará información acerca de las diversas operaciones que, desde la ventana en cuestión, pueden ser realizadas. Para cerrar la ventana de ayuda contextual, pulsar sobre el botón de color rojo y forma de aspa situado en la esquina superior derecha.



Figura 61: Botón de ayuda.

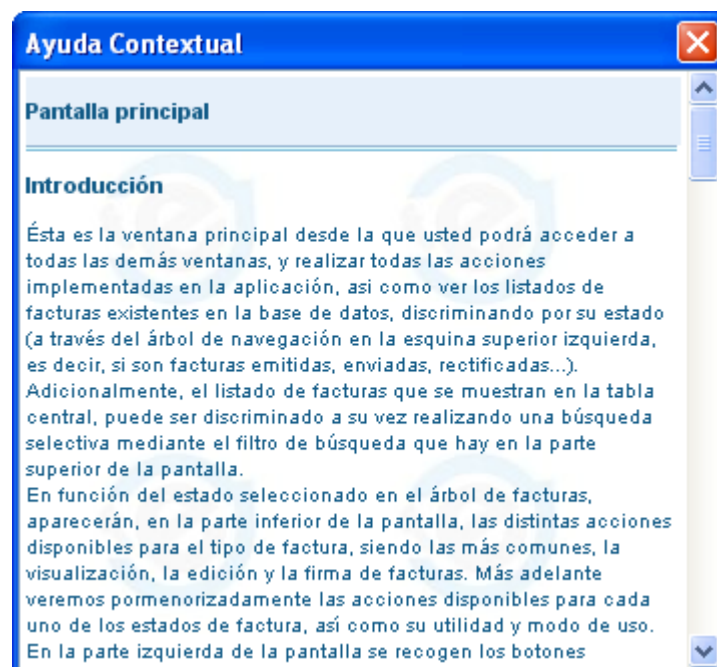


Figura 62: Ventana secundaria de ayuda contextual.

## Salir de la aplicación

Si se desea abandonar la aplicación de facturación electrónica, basta con pulsar el botón con forma de aspa situado en la esquina superior derecha de la ventana principal o bien el icono mostrado en la Figura 63 (situado en la esquina inferior derecha de la ventana principal). En ambos casos emergerá una ventana de confirmación (Figura 64).



Figura 63: Botón para salir de la aplicación.

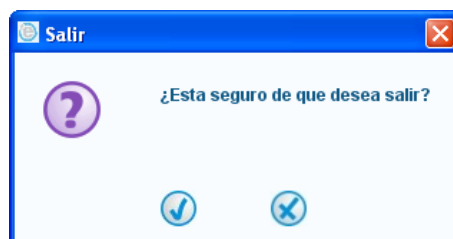


Figura 64: Ventana de confirmación para abandonar la aplicación.

Tras pulsar el botón “Aceptar”, se procederá al cierre controlado de la aplicación (tal y como muestra la Figura 65), guardándose toda la información en base de datos. Si, por el contrario, se pulsa el botón “Cancelar” entonces se retorna a la ventana principal de la aplicación.



**Figura 65: Ventana de cierre controlado del programa.**

## ANEXO A: Selección y uso de almacén de certificados

La ventana que aparece al elegir la opción de “Almacén de certificados” en la ventana de “Configuración” es la siguiente (Figura 66):



**Figura 66 Ventana de selección de almacén de certificados**

En esta ventana podemos escoger entre el repositorio de certificados contenidos en Internet Explorer, el almacén de certificados contenido en el navegador Mozilla Firefox, el almacén de certificados del sistema operativo Mac OS X o un cuarto almacén propietario propio de Java. En el caso de seleccionar el almacén de Firefox, es preciso indicar la ruta a su perfil. Para ello, utilice el botón de ayuda que abrirá una página en su navegador Firefox (en otro navegador no funcionaría) con la información de la ruta al perfil.

Para utilizar el almacén propietario, es necesario indicar un fichero donde se pueda encontrar las propiedades de configuración de este tipo de almacén, es decir, donde se encuentra el fichero físico que compone el almacén propiamente dicho, y en caso de que existan, las rutas a los drivers de acceso a tarjetas inteligentes, vía PKCS#11.

En caso de que utilice el almacén por primera vez, presione el botón que contiene el icono de una carpeta e indique la ruta donde desea que este fichero se auto-genere. Se le propondrá un valor por defecto. Finalmente, una vez que se ha creado el fichero de configuración, presione el

botón “Administrar almacén” para que el nuevo almacén de certificados se auto genere. Durante éste proceso, se le pedirá que indique las contraseñas que serán necesario indicar para poder acceder a éste almacén.

Al finalizar, si se seleccionó el almacén propietario, se mostrará una advertencia de seguridad.

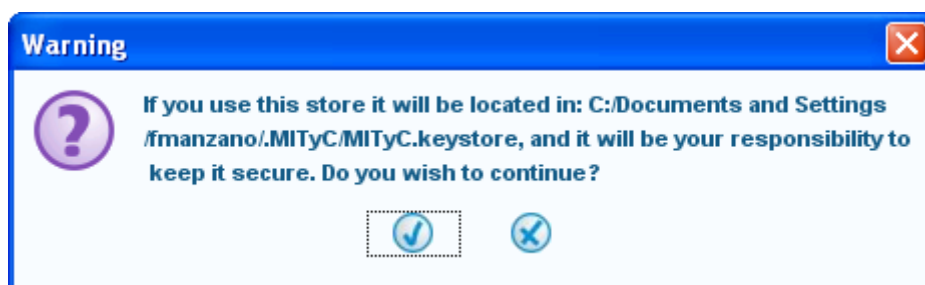


Figura 67 Ventana de seguridad para el uso del almacén Java

## Administrar el almacén propietario de Java

Un almacén de certificados (o Key Store, en inglés) es un recipiente software que almacena certificados y sus claves asociadas, entre otras posibilidades, es decir, es un fichero que hace las veces de repositorio de certificados y claves.

Este almacén se localiza en un único archivo (aunque es posible tener varios archivos o almacenes) y cada archivo se puede editar de tal manera que se pueden introducir nuevos certificados y eliminar o exportar los ya existentes.

La ruta, path o ubicación del almacén se llama usualmente “almacén de certificados”. Un almacén tendrá, a menudo, muchos certificados, posiblemente emitidos por varias entidades emisoras distintas.

La información que compone dicho almacén, por lo tanto, consiste en certificados software asociados a una clave criptográfica pública, y opcionalmente, a una clave privada. Los accesos a esa información están protegidos mediante encriptación, haciendo especial hincapié en la protección de las claves privadas.

De ésta forma, en el momento en el que se requiere una autenticación, o se va a realizar una firma electrónica, se accede al almacén de certificados para emplear las capacidades de los certificados ahí recogidos, que se encuentran clasificados atendiendo a criterios de uso, y protegidos de usos indebidos mediante criptografía.

Generalmente, los usos más comunes de un certificado dependen de si éste tiene una clave privada asociada o no. En caso de tener asociada una clave privada, el certificado será empleado normalmente para realizar labores de firma y autenticación frente a terceros. En cambio, si el certificado sólo contiene su clave pública, será empleado para realizar labores de validación de autenticidad, dado que con la clave pública, se puede comprobar si unos datos fueron firmados empleando la clave privada simétrica. En caso de que dicha validación se cumpliera, los datos estarían firmados por una autoridad de confianza y serían aceptables.

Para realizar todas éstas validaciones y con el fin de proporcionar una navegación más segura, los navegadores Explorer y Firefox tienen sus propios almacenes de certificados, en los

cuales ya se encuentran precargadas unas autoridades de confianza reconocidas, y en los cuales un usuario puede importar sus propios certificados. Se puede acceder al almacén de Internet Explorer haciendo clic en la opción de menú "Herramientas/Opciones de Internet". A continuación vaya a la pestaña "Contenido", y haga clic en "Certificados". Para Firefox, el camino a seguir sería ir a "Herramientas/Opciones". En la pestaña "Cifrado", haga clic en "Certificados" para acceder.

Existen diversas utilidades para manejar toda ésta información, aunque mencionaremos solamente y por ejemplo, la utilidad "keytool.exe" (por línea de comandos, incluido en Java JDK o JRE) que es una colección de herramientas que permiten realizar diversas tareas sobre almacenes de certificados. También puede utilizar una aplicación gráfica basada en la utilidad llamada "KeyTool GUI". Es un útil de administración con su propio almacén.

La implementación que el Ministerio de Industria ha escogido para su almacén de certificados se apoya en el estándar PKCS #12, el cual se explica más adelante.

#### Un vistazo a los estándares PKCS

PKCS se refiere a un grupo de estándares de criptografía de clave pública, que fueron concebidos y publicados por los laboratorios RSA en California. Dichos estándares fueron evolucionando con el tiempo, por lo que existen estándares obsoletos que ya no se utilizan, y existen estándares que sustituyen a otros o se apoyan en ellos.

En general, se puede decir que estos estándares definen una manera de emplear algoritmos criptográficos para implementar los distintos usos que se pueden conseguir con éstos. Es decir, establecen una manera uniforme de organizar la información para realizar una firma, o para realizar una petición de certificado, etc. Cada uno de estos estándares tiene un ámbito de aplicación acotado, y están diseñados para usos bien definidos. Los principales estándares, y sus principales usos son los siguientes:

Nombre	Ver.	Comentario
PKCS#1	2.1	<a href="#">RFC 3447</a> . Define el formato del cifrado RSA.
PKCS#3	1.4	Estándar de intercambio de claves Diffie-Hellman.
PKCS#7	1.5	<a href="#">RFC 2315</a> Estándar sobre la sintaxis del mensaje criptográfico. Usado para firmar y/o cifrar mensajes en <a href="#">PKI</a> .
PKCS#8	1.2	Estándar sobre la sintaxis de la información de clave privada.
PKCS#11	2.2	Interfaz de dispositivo criptográfico (" <a href="#">Cryptographic Token Interface</a> "). Define un API genérico de acceso a dispositivos criptográficos.
PKCS#12	1.0	<a href="#">Estándar</a> de sintaxis de intercambio de información personal. Define un formato de fichero usado comúnmente para almacenar claves privadas con su certificado de clave pública protegido mediante clave simétrica.



### El estándar PKCS 12

Este estándar define un medio de almacenaje de información que será compartida y debe estar protegida. En la arquitectura PKCS12, existen dos formas diferenciadas de compartir la información, el modo privado y el modo público.

Hay cuatro combinaciones de modos privados y modos de integridad según se utilicen políticas de llave pública o de contraseña. Los modos privados utilizan el cifrado para dar protección a la información personal frente a una posible exposición pública y los modos de integridad protegen la información personal de la falsificación o modificación indebida de ésta. Adicionalmente, el estándar contiene un campo que sigue el estándar PKCS 7, utilizado para firmar el contenido y así asegurar la autenticación.

### El estándar PKCS 11

El estándar PKCS 11 es un estándar que define los accesos a dispositivos criptográficos basados en hardware, es decir, se trata del acceso a tarjetas inteligentes, que generan, almacenan y protegen claves criptográficas. Suelen aportar aceleración hardware para operaciones criptográficas de clave pública, que se efectúan dentro del propio hardware.

Es decir, que las labores criptográficas se realizan dentro del propio chip, de manera que las claves implicadas en el proceso no salgan de éste entorno seguro. El protocolo establece vías de comunicación para hacer peticiones a la tarjeta.

Para un correcto funcionamiento de una pasarela de comunicación PKCS#11 con un recurso criptográfico alojado en una tarjeta inteligente, es preciso que el fabricante del token (de la tarjeta) provea del driver de comunicaciones específico que implementa éste protocolo estándar de comunicación, que normalmente, viajará a través de un lector de tarjetas (el cual también requerirá su driver específico).

### El almacén MITyC

El almacén de certificados desarrollado por el ministerio de industria, turismo y comercio, es un almacén basado en el estándar PKCS#12, que es un estándar para el almacenamiento de claves privadas, certificados, información secreta y extensiones. La utilidad del uso de un estándar es que cualquier máquina que soporte esta norma puede importar, exportar y emplear un conjunto de informaciones, protegidas con un identificador personal.

El almacén, además, contempla el acceso adicional y configurable a pasarelas PKCS#11 para la comunicación con tarjetas inteligentes, indicando cual es el driver de comunicación para el token deseado (la tarjeta).

Este almacén consiste en un único fichero, que puede estar ubicado en cualquier soporte físico, cuyo acceso puede estar protegido con contraseña, u opcionalmente, puede dejarse abierto a cualquiera que pueda acceder al mismo.

Los accesos a claves privadas están protegidos adicionalmente. Dicha protección es configurable por el usuario, que puede escoger entre:

- Acceso con contraseña adicional.- Se pide la contraseña en cada petición de acceso.
- Acceso con contraseña adicional cacheada.- Se pide la contraseña sólo en el primer acceso.



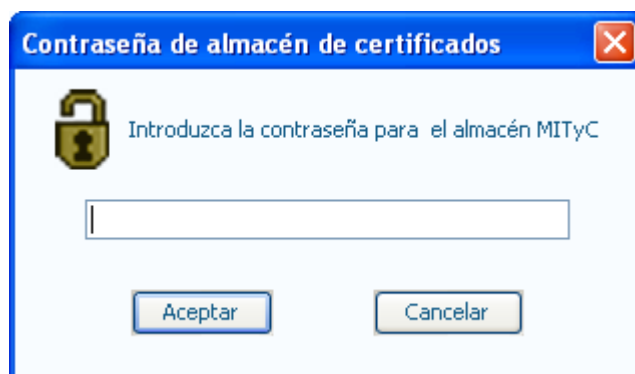
- Acceso con aviso.- Se muestra un aviso en cada acceso, dando la posibilidad al usuario de que cancele.
- Acceso transparente.- Se accede al recurso sin que medie ninguna protección.

#### Funcionamiento del administrador

El administrador del almacén es una interfaz que haciendo uso de la interfaz de escritura del almacén, permite importar, exportar, actualizar o borrar certificados, así como configurar la protección que se desea. Su funcionamiento es el siguiente:

En primer lugar, es preciso levantar la instancia del almacén. Para ello se debe proveer de un fichero de configuración. Dicho almacén emplea internamente el proveedor propio de SUN para la clase KeyStore, llamado "JCEKS". Puede consultar la información sobre dicha clase en el API de Java.

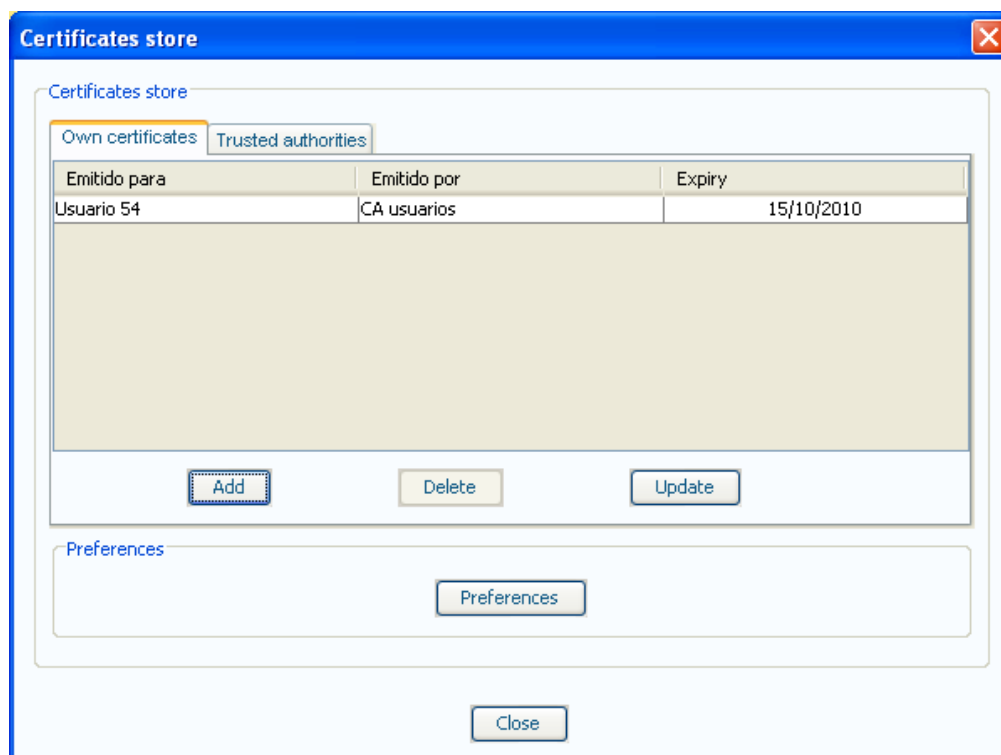
Si el almacén no existe y se autogenera, se pedirá al usuario que introduzca la contraseña de protección que se pedirá en los futuros accesos al almacén.



**Figura 68 Ventana de petición de contraseña para el almacén**

Si la configuración del almacén incluye drivers para accesos PKCS 11 a tarjetas inteligentes, y se detecta que existe una introducida en el slot del lector, se accederá automáticamente a ella, pidiendo, en caso de que sea necesario, el PIN.

Una vez que se ha accedido al almacén, se muestra su contenido en dos tablas. Está la tabla de certificados propios, que son certificados de firma, con clave privada asociada, y las autoridades de confianza, solo con clave pública. Cada tabla tiene tres botones asociados para realizar las tareas comunes, es decir, hay un botón para importar un certificado, borrarlo o actualizarlo.

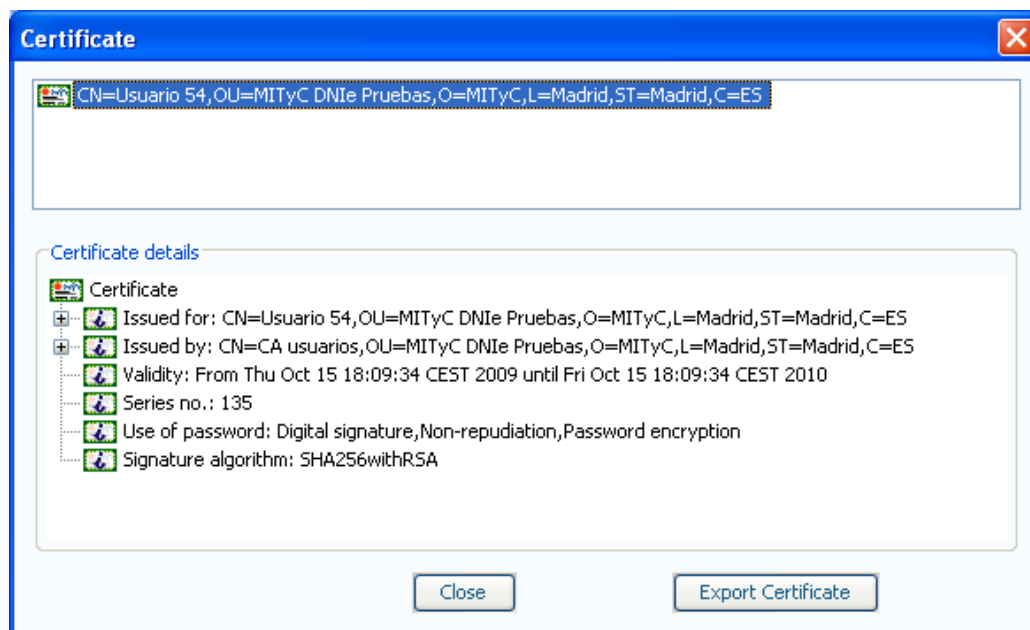


**Figura 69 Ventana con el contenido del almacén**

En el caso de las autoridades de confianza, no se permite actualizar certificados.

Cada tabla muestra tres tipos de datos sobre los certificados que contiene. El primero de los datos indica quién es el propietario del mismo, la segunda columna de la tabla muestra que fue el emisor que lo expidió y la tercera cabecera indica cual es su fecha de caducidad.

Si se hace doble clic sobre cualquiera de los certificados, se mostrará una ventana de información con los datos pormenorizados más relevantes de dicho certificado. Además, dicha ventana permite exportar el certificado X509Certificate. En ningún caso se permite exportar la clave privada asociada, en caso de que exista.



**Figura 70 Ventana con detalle del certificado seleccionado**

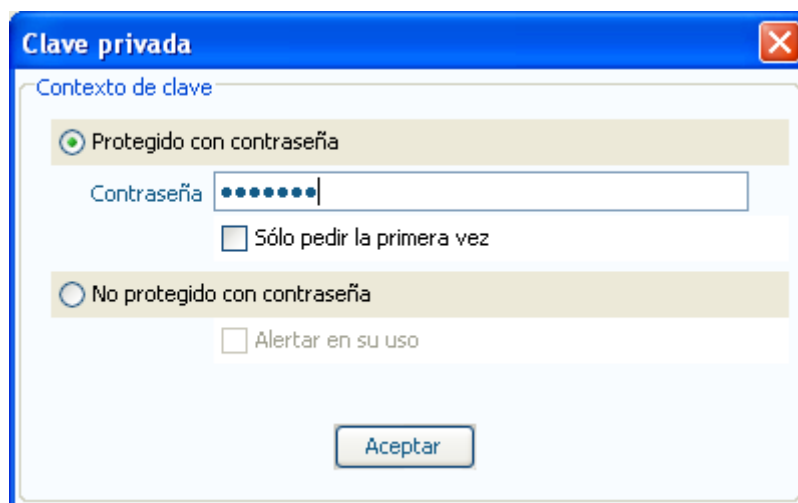
Si se desea borrar un certificado del almacén, haga clic en el botón "Borrar". El borrado será automático para el caso de los certificados de autenticación. En el caso de los certificados de firma, el borrado incluye también el borrado del par de claves asociadas al mismo, por lo que se requiere un acceso a la clave privada. En caso de que la clave privada a borrar está protegida, se seguirá el mismo protocolo de seguridad que se sigue en los accesos a claves privadas.

A continuación se explica el funcionamiento de una importación de certificado. En el siguiente apartado podrá ver cómo es el sistema que permite indicar el contexto de seguridad a aplicar para los accesos a las claves privadas.

Si se desea añadir un certificado al almacén, haga clic en el botón "Añadir". Se mostrará un diálogo para que indique la ruta del fichero que contiene el certificado, que podrá ser un fichero ".p12" (para certificados con clave privada, según PKCS 12) o un ".cer".

Si el contenedor del certificado está protegido con contraseña, se pedirá que la indique. Es posible que el acceso a la clave privada también esté protegido por contraseña.

A continuación, se muestra el diálogo que le permite indicar cual es el contexto de seguridad a aplicar en los futuros accesos a claves privadas. En él puede establecer que el acceso se proteja mediante una contraseña, o que no se proteja de ningún modo.. También puede simplemente indicar que se avise en su uso.



**Figura 71 Ventana de seguridad para accesos a claves privadas**

Cada cambio en el almacén de certificados es automáticamente salvado, por lo que cada acción realizada será irreversible, por políticas de seguridad. Tenga cuidado con las acciones que realiza en el administrador para no perder información.

#### El fichero de configuración

El fichero de configuración indica dónde se encuentra situado físicamente el almacén de certificados a cargar, es decir, el path donde se encuentra el fichero PKCS 12.

Además, el archivo de configuración indica dónde se encuentran los drivers para la comunicación con tarjetas inteligentes. Habrá una entrada para cada uno de los prestadores que se soportarán, indicando nombre y ruta al driver.

```

##### Almacén de certificados #####
# Uso: KeyStoreName=./keystore

##### Rutas a librerías PKCS#11 #####
# Uso: <prefijo>.name =
#      <prefijo>.library =
    
```

#### Incluir un driver para el acceso PKCS#11

La interfaz gráfica de administración del almacén dispone de un botón, llamado "Preferencias", que al ser pulsado permite realizar dos acciones, cambiar la contraseña de acceso al propio almacén y enlazar con un driver de acceso a tarjetas inteligentes.



**Figura 72 Ventana de preferencias del almacén**

Para enlazar un driver, simplemente pulse el botón añadir e indique la ruta al driver.