



## **SERVICIO DE TELEASISTENCIA CÓMO FUNCIONA**

Lleve siempre el pulsador puesto cuando esté en su domicilio; puede ducharse o bañarse con él.

Puede comunicarse con el Servicio de Teleasistencia desde cualquier punto de sudomicilio, sin descolgar el teléfono ni acercarse a él, con sólo apretar **el botón rojo** del pulsador o el botón rojo del equipo.

El pulsador no funciona en la calle. Funciona en un radio de 50 metros alrededor del equipo. Cuando se acueste, deje el pulsador a mano y no se levante por la noche sin él.

Para comprobar su correcto funcionamiento, el propio equipo realiza quincenalmente

una llamada automática a la Central de Atención, que dura 5 segundos.

### **UTILÍCELO PARA:**

- Solicitar la ayuda que necesite
- Solicitar que le recordemos tomas de medicación, citas médicas, etc
- Pedir la información que pueda serle de utilidad
- Hablar cuando lo desee

### **RECUERDE**

- Cuando sea necesario, activaremos los recursos necesarios según la situación:

personas de su confianza, servicios médicos que le correspondan, servicios de emergencia,..

- La Teleasistencia no es un Servicio Médico.
- Infórmenos de sus ausencias y regresos si pasa más de un día fuera de su domicilio
- Comuníquenos cualquier cambio en sus datos (médico, medicación, estado de salud, teléfonos de personas de contacto).
- Le llamaremos periódicamente para hablar con usted e interesarnos por su estado.

## **ESTAMOS CON USTED LAS 24 HORAS DEL DÍA**

## INSTRUCCIONES DE USO DEL EQUIPO DE TELEASISTENCIA NEO

El equipo de teleasistencia permite entrar en contacto con la Central de Atención, que funciona 24 horas, todos los días del año.

El equipo está formado por cuatro elementos:

1. Unidad Principal
2. Unidad de control remoto (pulsador ó U.C.R.)
3. Adaptador de corriente
4. Cable de teléfono

En la parte inferior del equipo hay un interruptor de conexión que debe estar situado en la posición | para su funcionamiento. En esta posición, el botón rojo de la Unidad

Principal se encontrará encendido.

La Unidad de Control remoto dispone de una batería; cuándo ésta se está agotando se recibe un aviso automático a la Central de Atención, para proceder a su sustitución.

Igualmente, la Unidad principal dispone de una batería que permite el funcionamiento del equipo en ausencia de suministro eléctrico, durante 12 horas. En estos casos el equipo informa de manera automática a la Central de Atención, para poner en marcha el protocolo de actuación correspondiente.

### INDICADORES LUMINOSOS

En la parte frontal de la unidad principal se encuentran tres indicadores luminosos, que si están iluminados, indican alguna anomalía:

- Verde: Fallo de línea telefónica
- Rojo: Fallo de corriente eléctrica
- Amarillo: Batería descargada

Si alguna de las indicaciones luminosas se enciende, por favor contacte con personal del Servicio de Teleasistencia. Si detecta algún problema en la línea telefónica o en el funcionamiento de nuestro equipo llámenos al teléfono **928**

**923 251**